

СОГЛАСОВАН

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «25» декабря 2025 г. № 7)

УТВЕРЖДЕН

приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «30» декабря 2025 г. № 59

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по дисциплине **Транспортное обеспечение в туризме**

направление подготовки
43.03.02 Туризм

направленность (профиль)
Управление в индустрии туризма

уровень образования
высшее образование - бакалавриат

форма обучения
очная

год набора
2026

Санкт-Петербург
2025

IB
Institute
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат
029D2AE30011B46997424A3587152A1CB0
Действителен с 18.03.2026 по 18.06.2027
Владелец АНО ВО "МБИ ИМЕНИ АНАТОЛИЯ
СОБЧАКА"

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	5
3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ	7
4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА.....	8
5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	8
5.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ.....	8
5.2 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	9
5.3 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ.....	39
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ...	45
7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.....	46
7.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.....	48
7.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.....	48

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. способен обеспечивать безопасные условия обслуживания потребителей и соблюдать требования заинтересованных сторон в рамках туристской деятельности	Знать: нормативно-правовую базу обеспечения транспортной безопасности и защиты прав потребителей в туризме (ФЗ «О транспортной безопасности», ФЗ «Об основах туристской деятельности», правила перевозок пассажиров разными видами транспорта, требования Роспотребнадзора и Ространснадзора), классификацию транспортных рисков в туристской деятельности (технические неисправности, задержки и отмены рейсов, ДТП, форс-мажоры, криминогенные и эпидемиологические угрозы), требования к безопасности разных видов транспорта (авиация, ж/д, автобусы, водный транспорт) и специфику их применения в турах, правила сопровождения и перевозки особых категорий туристов (дети, пожилые, люди с ОВЗ, группы школьников), порядок информирования туристов о транспортных рисках и правилах поведения в пути и при ЧС, алгоритмы взаимодействия с перевозчиками, экстренными и компетентными службами при инцидентах, требования заинтересованных сторон (туристов, страховых компаний, туроператоров, госорганов, местных властей) к транспортной составляющей тура, порядок оформления и проверки транспортной документации (билеты, маршрутные квитанции, акты, страховые полисы), Уметь: оценивать транспортные риски на каждом этапе маршрута (перелёт, переезд, трансфер, экскурсии с выездом) и подбирать меры по их минимизации, обеспечивать соответствие транспортных услуг требованиям безопасности и заявленным в туре условиям, организовывать информирование туристов о правилах пользования транспортом, порядке действий при задержках, отмене рейсов и ЧС, контролировать соблюдение перевозчиками стандартов качества и безопасности (сроки подачи транспорта, состояние ТС, квалификация водителей/экипажа), действовать по регламенту при транспортных инцидентах (фиксация факта, связь с перевозчиком и страховщиком, организация альтернативной перевозки, помощь туристам), учитывать требования заинтересованных сторон при формировании транспортной схемы тура и корректировке маршрута, оформлять и проверять комплектность транспортной документации и соответствие условий тарифов заявленным услугам, Владеть: навыками оценки и ранжирования транспортных рисков (матрицы рисков, чек-листы проверок перевозчиков, анализ статистики задержек), приёмами формирования безопасных транспортных схем с учётом географии, сезонности и специфики туристского потока, инструментами контроля исполнения транспортных обязательств (мониторинг рейсов по онлайн-табло, трекеры, связь с диспетчерскими), методами информирования туристов (памятки, брифинги, SMS/мессенджер-уведомления, многоязычные материалы), алгоритмами реагирования на транспортные сбои (план замены рейса/автобуса, резервные варианты трансфера, размещение при задержке), техниками согласования требований безопасности с перевозчиками и подрядчиками (входные критерии, акты осмотра ТС, контроль допусков), способами учёта и анализа транспортных инцидентов (журнал происшествий, разбор корневых причин, корректирующие мероприятия), практиками интеграции требований безопасности в техзадания и договоры с транспортными компаниями, инструментами проверки достоверности и валидности транспортных документов (сверка кодов бронирования, условий тарифа, сроков действия).

	ОПК-7.2. способен организовывать соблюдение норм охраны труда, техники безопасности и промышленной безопасности на рабочем месте в туристской организации	Знать: нормативные акты по охране труда и безопасности применительно к транспортному обеспечению в туризме (ТК РФ, приказы Минтруда по видам работ, правила по охране труда при эксплуатации транспорта, требования к рабочим местам в офисах турфирм и на транспортных объектах), специфику опасных и вредных факторов на рабочих местах сотрудников, взаимодействующих с транспортной составляющей (диспетчеры, менеджеры по бронированию, сопровождающие, водители подрядчиков, сотрудники службы трансферов), порядок организации инструктажей и обучения по охране труда (вводный, первичный, внеплановый, целевой) и требования к проверке знаний персонала, правила обеспечения безопасности при взаимодействии с подрядными транспортными организациями (акты допуска, контроль состояния транспорта, проверка квалификации водителей), требования к организации безопасных условий при работе с оборудованием и информационными системами (эргономика рабочего места, электробезопасность, работа с принтерами/сканерами/терминалами), процедуры учёта и расследования инцидентов, связанных с транспортной деятельностью (включая микротравмы персонала и случаи на транспорте), методы оценки профессиональных рисков для сотрудников, участвующих в транспортном обеспечении (матричный метод, анализ сценариев), требования к средствам индивидуальной защиты и их применению в отдельных ситуациях (выездные осмотры объектов, сопровождение групп, работа на транспортных узлах), Уметь: выявлять и классифицировать опасности и риски на рабочих местах, связанных с транспортным обеспечением (работа с базами бронирования, координация трансферов, взаимодействие с водителями, сопровождение туристов на вокзалах/в аэропортах), оценивать уровни профессиональных рисков и формировать перечень мер по их снижению, разрабатывать локальные документы по охране труда с учётом специфики транспортного блока (инструкции для менеджеров по работе с перевозчиками, регламенты взаимодействия с подрядчиками, памятки для сопровождающих), организовывать проведение инструктажей и контроль знаний сотрудников, координировать соблюдение норм безопасности при привлечении подрядных транспортных компаний (проверка допусков, актов осмотра транспорта, журналов инструктажей водителей), действовать по регламенту при происшествиях (фиксация обстоятельств, уведомление руководства и контролирующих служб, оказание первой помощи, оформление документов), адаптировать требования охраны труда под сезонные и пиковые нагрузки (увеличение числа трансферов, работа в ночное время, выездные мероприятия), оформлять журналы, акты и отчётность по охране труда в соответствии с законодательством, Владеть: навыками проведения оценки профессиональных рисков и составления карт рисков для подразделений, отвечающих за транспортное обеспечение (офис бронирования, диспетчерская, служба трансферов, выездные сопровождающие), приёмами разработки и актуализации инструкций по охране труда под конкретные рабочие задачи (работа с онлайн-системами бронирования, организация групповых трансферов, сопровождение маломобильных туристов), инструментами контроля соблюдения норм (чек-листы аудита рабочих мест, фотофиксация нарушений, цифровые журналы инструктажей), методами обучения персонала (сценарии действий при ЧС, разбор кейсов, тесты по охране труда), алгоритмами действий при инцидентах (оказание первой помощи, эвакуация, связь с экстренными службами, фиксация свидетельств), техниками взаимодействия с подрядными перевозчиками по вопросам безопасности (входные требования, контроль на объекте, акты допуска водителей и транспорта), способами интеграции требований охраны труда в операционные регламенты транспортного блока (маршрутные задания, инструкции сопровождающих, чек-листы проверок), практиками формирования отчётности и подготовки к проверкам надзорных органов, инструментами визуализации требований безопасности для персонала (памятки, плакаты, короткие видеоинструкции, рассылки в мессенджерах).
--	--	---

1.2. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для

формирования компетенции

Знать систематизация и углубление базовых знаний о состоянии транспортной системы в обеспечение сферы услуг.; - формирование представлений о классификации транспортных средств.;

Уметь - повышение уровня практического применения документов транспортного обслуживания; - формирование умений по решению транспортных формальностей и визовых формальностей

Владеть навыками способов взаимодействия туристских фирм и транспортных компаний..

2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Таблица – 1.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование разделов/тем	Формы текущего контроля успеваемости и / промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки Устная/ письменная
Место и роль транспорта в системе туризма	Текущий контроль	Роль транспорта в экономике, решении социальных проблем, коммуникации. Развитие и эксплуатация транспортных средств в различных регионах мира. Роль транспорта в развитии туризма. Современное состояние транспортного обслуживания и инфраструктуры в России. Место транспорта среди услуг туристской индустрии. Классификация транспортных путешествий. Приоритетные виды транспорта в зависимости от цели путешествия, географического положения, ландшафта и других характеристик. Современное состояние и развитие транспортных средств и транспортных коммуникаций. Министерство транспорта Российской Федерации, его структура и подразделения. Российские законы и нормативно-правовые документы, регулирующие организацию работы туристского транспорта. Регулирование международных перевозок в системе туризма.	ДП – доклад с презентацией, Т – тест	устная/ письменная
Перевозка туристов специфическими видами транспорта	Текущий контроль	Животные, используемые в туристских перевозках, перемещение с помощью мускульной силы человека; использование технических средств. Нетрадиционный и экзотический виды транспорта, использование велосипедов, мопедов, мотоциклов в туризме. Туристские путешествия гужевым транспортом, караванный туризм. Подъемнотранспортные машины (лифты, параностеры, эскалаторы, фуникулеры).	ДП – доклад с презентацией, Т – тест, задания диспут	Устная письменная
Перевозка туристов авиационным транспортом. Технологии обслуживания туристов на авиационном транспорте	Текущий контроль	Регулирование авиационных перевозок в международном и внутреннем сообщении. Права, обязанности и ответственность сторон при осуществлении авиаперевозок. Транспортный парк авиационной индустрии. Типы современных авиалайнеров и их технические характеристики. Сверхзвуковые пассажирские самолеты. Аэробусы. Бизнес-джет. Гидросамолеты. Специальные самолеты. Современные аэродромы и аэропорты и их инфраструктура. Дисконтные программы. Техническое состояние воздушных судов. Подготовка летного состава. Статистика воздушных катастроф. Терроризм и угоны воздушных судов. Охрана. Авиационные билеты. Регистрация и ограничение перевозок Расписание полетов, изменение расписания, резервирование. Перевозка туристского багажа. Документационное обеспечение авиаперевозок. Досмотр пассажиров и багажа при посадке. Авиационное страхование. Безопасность и сохранность при перевозке багажа. Инновации в сфере безопасности. Перевозка туристов чартерными рейсами. Особенности	Т – тест, К – коллективум, задания Деловая игра	Письменная Устная

		правил перевозки пассажиров авиацией России. Предоставление туристскими фирмами услуг бронирования и продажи авиабилетов.		
Перевозка туристов железнодорожным транспортом	Текущий контроль	Эволюция железнодорожного транспорта. Технологии обслуживания железнодорожным транспортом в России и за рубежом. Билеты, тарифы, льготы, перевозка багажа. Ответственность и обязанности перевозчика. Перевозка туристских грузов в железнодорожном сообщении. Специальные виды рельсового транспорта. Перспективные проекты. Железнодорожное сообщение: технические аспекты. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Железнодорожные станции и вокзалы. Скоростной трансфер из аэропортов. Основные направления деятельности современных железнодорожных компаний в сфере увеличения пассажиропотока. Технический прогресс и скоростное сообщение. Инновации в сфере повышения комфортности перевозок	Т – тест Деловая игра	Устная письменная
Перевозка туристов автомобильным транспортом. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте	Текущий контроль	Исторические концепции зарождения и эволюция развития автомобильного туристского транспорта. Современный автотранспорт. Классификация туристских автобусов. Виды автобусных путешествий. Факторы, влияющие на продажу автобусных туров. Страны, обладающие наиболее развитым рынком автобусного туризма. Технические характеристики современных автобусов. Технология международных разрешительных мер автомобильных туристских перевозок. Использование различных видов автотранспорта для организации туристских маршрутов. Технология организации международных автомобильных туристских путешествий. Системы безопасности современного автотранспорта. Технические средства и технологии обеспечения безопасных автомобильных перевозок. Требования к состоянию автобуса, используемого под туристские перевозки на международных маршрутах. Требования к водителю, работающему на внутренних рейсах и международных маршрутах. Права и обязанности водителя, экскурсанта и гида. Страхование автомобиля и автогражданской ответственности. Типовой договор между турфирмой и перевозчиком на аренду автотранспортного средства. Организация взаимоотношений между турфирмой и фирмой-перевозчиком. Паспорт автомобильного маршрута. Маршрутная документация. Правила работы гида и водителя автобуса на туристско-экскурсионном маршруте. Типовые правила транспортного и туристско-экскурсионного обслуживания туристов и экскурсантов.	Деловая игра, Т – тест задания	Устная письменная
Перевозка туристов водным транспортом	Текущий контроль	Мотивация водных путешествий. Достоинства и недостатки. Речные пассажирские перевозки. Системы каналов в исторических городах и центрах. Отдых и развлечения. Современные морские и речные лайнеры. Выставки и шоу в круизной индустрии. Транспортные суда на воздушной подушке. Трансатлантические пассажирские линии Голубая лента Атлантики Blue Riband. Парусные суда. Яхтинг. Экстремальный спортивный яхтенный туризм. Подводные суда. Ботели. Флотели. Правовые основы. Обязанности и ответственность перевозчика. Специфика организации морских и речных путешествий. Морские и речные круизы, прогулки и экскурсии. Обеспечение комфортабельности поездки. Тарифы и виды кают. Договор на аренду судна с парокходством. Фрахтконтракт. Документация руководителя теплоходного круиза. Договоры с организациями, предприятиями и управлениями. Регистрация, прием и размещение туристов на судне. Правила внутреннего распорядка и пользования судами. Требования к обеспечению безопасности. Правила перевозки туристов и	Т – тест, ДП – доклад с презентацией задания	Письменная устная

		багажа во внутренних водных бассейнах Круизный бизнес на мировом и российском круизном рынке. История возникновения морских и речных круизов. Современное состояние круизов на мировом рынке. Виды круизных судов. Современное состояние круизного туризма в России. География российских морских круизов. Российские круизные операторы. Ассоциация российских круизных агентств (АРКА). Крупнейшие мировые круизные компании. Необычные морские круизы. Проблемы и тенденции развития круизного бизнеса. Взаимовлияние мировых круизных компаний.		
Все темы и разделы:	Промежуточная аттестация	Обобщенные результаты обучения по овладению теоретическими знаниями и практическими навыками	T – тест (1-30)	Письменная

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка знаний, умений, владений выражается в пятибалльной системе.

Таблица 3.1 – Текущий контроль

№ п/п	Виды работ	Критерии оценивания			
		Неудовлетворительно (2 балла)	Удовлетворительно (3 балла)	Хорошо (4 балла)	Отлично (5 баллов)
1	Работа на лекциях	Отсутствие участия студента в работе на занятии	Единичное высказывание	Высказывание суждений, активное участие в работе на занятии	Высказывание неординарных суждений, активное участие в работе на занятии
2	Работа на практических занятиях, решение общих практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок
3	Работа на практических занятиях, решение индивидуальных практических задач	Отсутствие участия в обсуждении, решении, неправильное решение	Единичное высказывание, решение с ошибками	Высказывание суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение с отдельными замечаниями	Высказывание неординарных суждений, активное участие в ходе решения, правильное решение без ошибок

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица 3.2 – Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции

Неудовлетворительно (2 балла)	Удовлетворительно (3 балла)	Хорошо (4 балла)	Отлично (5 баллов)
Компетенция не освоена. Обучающийся не показывает знания, входящие в состав компетенции, не понимает их необходимость и/или не может их применять	Компетенция освоена. Обучающийся показывает общие знания, входящие в состав компетенции, имеет представление об их применении, умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из полученных знаний	Компетенция освоена. Обучающийся показывает полноту знаний, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач	Компетенция освоена. Обучающийся показывает глубокие знания, демонстрирует умения и навыки решения сложных задач, умение принимать решения, создавать и применять документы, связанные с профессиональной деятельностью; способен самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов и технологий.

4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Таблица 4.1 – Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
Неудовлетворительно (2 балла)	Демонстрирует непонимание проблемы, не восприятие материала. Работа незакончена и/или это плагиат
Удовлетворительно (3 балла)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер
Хорошо (4 балла)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения
Отлично (5 баллов)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостный характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

Таблица - 5.1 Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Доклад с презентацией	Услуги автотранспорта, используемые в индустрии туризма. Виды автоперевозок. Преимущества и недостатки автотранспорта. Проблемы и тенденции развития автотранспорта. Доля автоперевозок в структуре транспортных перевозок в туризме. Функции автотранспорта. Нормативно- правовое регулирование автоперевозок. Использование приемов планирования при разработке транспортных туров. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации автотранспортных перевозок туристов.
коллоквиум	Доля авиаперевозок в структуре транспортных услуг в туризме. Факторы, влияющие на популярность авиаперевозок в туризме. Виды авиаперевозок и авиарейсов. Участники воздушного транспорта: аэропорты, авиакомпании и др. Рейтинг мировых аэропортов. Современный международный аэропорт и его деятельность. Авиакомпании. Типы авиакомпаний. Ведущие мировые и российские авиакомпании их место на рынке авиаперевозок. Состояние рынка авиаперевозок. Союзы авиакомпаний. Ведущие авиационные альянсы. Самолеты, используемые для перевозки туристов. Услуги, предоставляемые авиакомпанией: бронирование авиабилетов, регистрация пассажиров, оформление багажа и принятие к перевозке и пр. Потребительские предпочтения туристов. Бизнес авиация. Правила перевозок пассажиров и багажа авиатранспортом. Формальности при авиаперевозке. Обеспечение безопасности перевозки. Регулирование деятельности воздушного транспорта. Международные авиационные организации. Развитие авиации в России на современном этапе. Формы взаимодействия турфирм и транспортных предприятий по организации обслуживания туристов
реферат	Формирование автобусного туризма и его современное состояние. Развития автобусного туризма в России. Тенденции спроса на рынке международного и внутреннего автотуризма. Использование автобуса в туризме. Регулярные и нерегулярные перевозки. Автобусный тур. Виды автобусных туров, их популярность. Обслуживание туристов на автобусных маршрутах. Популярны европейские и отечественные автобусные маршруты. Ведущие туроператоры автобусного туризма в России. Принципы и особенности функционирования транспортных автобусных компаний.

Групповые задания	Задание: Анализ транспортной составляющей тураЦель работы:Изучить особенности организации перевозки туристов и выявить характеристики транспортного обслуживания.Текст заданияВыберите готовый турпакет на сайте крупного туроператора (например, Tez Tour, Anex Tour или Библио-Глобус) по любому международному или внутреннему направлению.Опишите маршрут поездки и составьте схему передвижения туриста от момента выезда из дома до возвращения обратно (все виды транспорта: самолет, трансферный автобус, поезда, такси).Ответьте на вопросы:Какой основной вид транспорта используется и почему выбран именно он (критерии: скорость, стоимость, комфорт)?Является ли рейс регулярным или чартерным? Каковы риски отмены или задержки?Какие категории билетов или класса обслуживания включены в стоимость (эконом, бизнес)?Как организован трансфер от аэропорта/вокзала до отеля и обратно?
диспут	Использование автомобиля в туризме. Преимущества путешествия на автомобиле. Формы автомобильного туризма. Организация путешествия на автомобиле: разработка маршрута путешествия и графика движения, оформление пакета необходимых документов. Оборудование автомобиля для путешествия. Безопасность путешествия. Аренда автомобиля. Составление и заключение договора аренды. Правила аренды автомобиля в России и зарубежных странах. Аренда автомобиля через тур фирму. Известные фирмы по прокату автомобилей, услуги, входящие в стоимость аренды. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации автомобильных перевозок туристов.
Деловая игра	Вокруг света за 80 дней
Тест	Какое значение имеет транспортная логистика в организации пакетного тура? а) Упрощает оформление виз б) Обеспечивает согласованность всех этапов перемещения туристов между точками маршрута в) Заменяет экскурсионное сопровождение г) Снижает необходимость в гостиницах

5.2 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Первая контрольная точка - в форме доклада (письменная).

Темы докладов: Темы докладов с презентацией

Тема. Место и роль транспорта в системе туризма

Темы для подготовки докладов:

Тема 1. Место и роль транспорта в системе туризма

Доклад 1: Современное состояние транспортной системы обслуживания

План подготовки:

1. Определение транспортного обслуживания в туризме.
2. Состояние транспортной инфраструктуры в РФ:
 - Авиа-, ж/д-, автобусные, городские перевозки.
 - Развитие высокоскоростных маршрутов (например, «Сапсан»).
3. Проблемы:
 - Неравномерность развития (Москва vs. регионы).
 - Низкая доступность отдалённых туристических зон.
4. Международный контекст:
 - Европейская модель (интеграция видов транспорта).
 - Япония — эффективность железнодорожных перевозок.
5. Вывод: транспорт — ключевой элемент туристической привлекательности региона.

Пример: сложности добраться до Алтая или Камчатки без пересадок.

Доклад 2: Классификация транспортных путешествий и транспортных средств

План подготовки:

1. По цели:
 - Транзитные, ознакомительные, рекреационные, спортивные.
2. По масштабу:
 - Локальные (город), региональные, межрегиональные, международные.

3. По виду транспорта:
 - Наземный (авто, ж/д), воздушный, водный, пешеходный.
 4. По типу передвижения:
 - Массовый, индивидуальный, специализированный (экскурсионный автобус, круиз).
 5. Вывод: классификация помогает проектировать туристические продукты.
- Пример: "Золотое кольцо" — наземный, экскурсионный, групповой тур.

Доклад 3: Статистика использования транспортных средств при туристских путешествиях

План подготовки:

1. Данные Росстата, Ростуризма, Booking.com:
 - 70% внутренних туристов используют автомобиль.
 - 20% — железнодорожный транспорт.
 - 8% — авиаперелёты.
 2. Зависимость от типа тура:
 - Экотуризм — автобус + пеший.
 - Бизнес-туризм — авиа + такси.
 - Круизы — речной/морской транспорт.
 3. Тренды:
 - Рост интереса к железной дороге (ночные поезда как опыт).
 - Популярность каршеринга у молодёжи.
 4. Вывод: выбор транспорта зависит от бюджета, цели и возраста туриста.
- График: диаграмма использования видов транспорта в РФ.

Доклад 4: Прогрессивные формы и методы обслуживания туристов в мировой индустрии транспортного обслуживания

План подготовки:

1. Интеграция транспорта:
 - Единые билеты (например, в Германии — Deutschland-Ticket).
 - Мультимодальные маршруты (поезд + велопрокат).
 2. Цифровизация:
 - Мобильные приложения (Yandex.Transport, Moovit).
 - Онлайн-бронирование и оплата.
 3. Персонализация:
 - Рекомендации маршрутов на основе предпочтений.
 4. Эко-инициативы:
 - Электробусы, гибридные самолёты (Scandinavian Airlines).
 5. Вывод: будущее за удобством, экологичностью и технологиями.
- Пример: Швейцария — идеальная система «поезд + автобус + паром».

Доклад 5: Этапы транспортного обеспечения туров

План подготовки:

1. Подготовительный этап:
 - Анализ потребностей группы, маршрута.
2. Планирование:
 - Выбор вида транспорта, расписания, логистики.
3. Организация:
 - Бронирование, оформление документов, согласование с перевозчиками.
4. Сопровождение:
 - Трансферы, контроль соблюдения графика.
5. Завершение:
 - Обратная связь, анализ затрат и качества.
6. Вывод: чёткая организация транспорта — залог успеха тура.

Тема. Перевозка туристов специфическими видами транспорта

Темы для подготовки докладов:

Доклад 1: Нетрадиционные и экзотические виды транспорта

План подготовки:

1. Примеры:
 - Верблюды (Египет, Марокко), слоны (Тайланд), собачьи упряжки (Якутия, Норвегия).
2. Роль в создании уникального туристического опыта.
3. Этические вопросы:
 - Использование животных, благополучие.
4. Коммерческая выгода:
 - Высокая стоимость услуги, фото-контент.
5. Вывод: важно сочетать экзотику и ответственный туризм.

Пример: катание на яках в Тибете как часть культурного погружения.

Доклад 2: Использование велосипедов, мопедов, мотоциклов в туризме

План подготовки:

1. Виды туризма:
 - Вело- и мототуры, байкерские фестивали.
2. Преимущества:
 - Гибкость, доступ к удалённым местам, экологичность.
3. Инфраструктура:
 - Велодорожки, станции зарядки (для электромопедов).
4. Безопасность:
 - Обязательное оснащение, страховка.
5. Вывод: моторизированный и велотуризм — тренд среди молодёжи.

Пример: веломаршрут "По следам Петра I" в Ленобласти.

Доклад 3: Технические средства на основе мускульной силы человека

План подготовки:

1. Виды:
 - Лыжи, коньки, каноэ, каяки, ролики, самокаты.
2. Применение:
 - Зимний туризм (лыжные базы), водные маршруты, городской активный отдых.
3. Преимущества:
 - Низкая стоимость, доступность, здоровый образ жизни.
4. Организация:
 - Прокат, обучение, сопровождение.
5. Вывод: такие средства делают туризм более демократичным.

Пример: прокат лодок на озере Селигер.

Доклад 4: Туристские путешествия гужевым транспортом

План подготовки:

1. Что такое гужевой транспорт?
 - Сани, телеги, повозки, запряжённые лошадьми.
2. Применение:
 - Этнотуры, зимние программы, детские экскурсии.
3. Преимущества:
 - Культурный компонент, эмоциональный опыт.
4. Ограничения:
 - Сезонность, низкая скорость, забота о животных.
5. Вывод: используется как часть аутентичного сервиса.

Пример: "Лошадиный маршрут" в музее-заповеднике "Кижи".

Доклад 5: Караванный туризм

План подготовки:

1. Определение: путешествие с караваном (животные + люди) по пустыне, горам, степи.

2. Регионы:
 - Монголия, Узбекистан, Марокко, Сахара.
3. Особенности:
 - Продолжительность, автономность, командный дух.
4. Организация:
 - Гид, провизия, навигация, безопасность.
5. Вывод: нишевый, но востребованный вид приключенческого туризма.

Тема. Перевозка туристов водным транспортом

Темы для подготовки докладов:

Доклад 1: Внутренний водный транспорт. Перевозки на внутреннем водном транспорте

План подготовки:

1. Виды:
 - Теплоходы, катера, паромы, прогулочные суда.
2. Маршруты:
 - Реки: Волга, Лена, Обь, Амур.
 - Каналы: Волго-Балтийский, Беломоро-Балтийский.
3. Применение:
 - Городские переправы, экскурсии, круизы.
4. Пример: прогулка по Неве в Санкт-Петербурге.

Вывод: водный транспорт — часть туристического опыта.

Доклад 2: Особенности речных круизов. Водные маршруты для пассажирских перевозок и туризма

План подготовки:

1. Особенности:
 - Медленное передвижение, акцент на отдых и культуру.
2. Популярные маршруты:
 - "Русское Зарубежье": Москва – Санкт-Петербург.
 - "Жемчужины Волги": до Казани, Астрахани.
3. Сервис:
 - Питание, экскурсии, развлечения.
4. Сезонность:
 - Апрель – октябрь (в зависимости от региона).
5. Пример: круиз компании "ВодоходЪ".

Вывод: речной круиз — уникальный формат отдыха.

Доклад 3: Взаимодействие туроператора с судовладельцами на маршрутах речных круизов

План подготовки:

1. Функции сторон:
 - Туроператор: продажа, реклама, организация экскурсий.
 - Судовладелец: техническое обеспечение, экипаж, питание.
2. Договорные отношения:
 - Бронирование мест, финансовые условия, ответственность.
3. Координация:
 - График движения, взаимодействие с гидами.
4. Пример: сотрудничество турфирмы "Интурист" с теплоходной компанией.

Вывод: успех круиза зависит от слаженной работы партнёров.

Доклад 4: Морские круизы на судоходных международных линиях

План подготовки:

1. Крупнейшие компании:
 - Royal Caribbean, MSC, Costa Cruises.
2. Маршруты:
 - Средиземное море, Карибы, Скандинавия, Азия.
3. Особенности:
 - Полный пансион, развлечения, шопинг.

4. Организация:
 - Порт отправления, стыковочные рейсы.

5. Пример: круиз по Средиземному морю из Барселоны.

Вывод: морской круиз — один из самых масштабных туристических продуктов.

Доклад 5: Современные средства морских пассажирских перевозок

План подготовки:

1. Круизные лайнеры:
 - Размеры (до 7000 пассажиров), уровень комфорта.
2. Технологии:
 - Энергоэффективность, системы очистки, Wi-Fi, автоматизация.
3. Безопасность:
 - Системы SOS, шлюпки, тренировки экипажа.
4. Экология:
 - Переход на LNG (сжиженный газ), снижение выбросов.
5. Пример: лайнер *Symphony of the Seas* (Royal Caribbean).

Вывод: современные лайнеры — это "плавающие города".

Доклад 6: Яхтенные морские внутренние и зарубежные круизы

План подготовки:

1. Виды:
 - Парусные и моторные яхты, чартеры, гелассы.
2. Направления:
 - Внутри РФ: Крым, Калининград.
 - Зарубеж: Греция, Хорватия, Таиланд.
3. Целевая аудитория:
 - Премиум-сегмент, молодожёны, корпоративы.
4. Организация:
 - Аренда с капитаном или без (skipper), маршруты.
5. Пример: яхтенный тур по Далмации.

Вывод: яхтинг — нишевый, но востребованный вид туристического сервиса.

Тема. Перевозка туристов автомобильным транспортом. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте

Темы для подготовки докладов:

Доклад 1: Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях

План подготовки:

1. Преимущества:
 - Гибкость, доступ к удалённым зонам, индивидуальный график.
2. Виды:
 - Автобусные туры, трансферы, каршеринг, личный автомобиль.
3. Применение:
 - Экскурсионные программы, шаттлы из отелей, походный туризм.
4. Пример: автобусный тур "Карелия за 5 дней".

Вывод: автомобиль — самый универсальный вид транспорта в туризме.

Доклад 2: Исторические концепции зарождения и эволюция автомобильного туристского транспорта

План подготовки:

1. Начало:
 - Появление автомобилей (конец XIX в.), первые туры (Франция, США).
2. Развитие:
 - Создание сети автодорог (Автобан, Трансканада).
 - Появление автокемпингов, мотелей.
3. В СССР и РФ:
 - Развитие автотуризма с 1960-х, клубы автолюбителей.
4. Современность:

- GPS, навигация, онлайн-бронирование.

5. Пример: легендарный маршрут Route 66 как символ автотуризма.

Вывод: автотуризм стал культурным явлением.

Доклад 3: Виды и особенности использования различных транспортных средств для организации туризма

План подготовки:

1. По вместимости:
 - Минивэн (6–8 чел.), микроавтобус (12–20), туристический автобус (40–50).
2. По назначению:
 - Экскурсионный, трансферный, внедорожник для активного туризма.
3. Особенности:
 - Кондиционер, Wi-Fi, USB, низкий пол для ОБЗ.
4. Пример: использование Mercedes Sprinter для групповых туров.

Вывод: выбор ТС зависит от типа тура и аудитории.

Доклад 4: Специфика автомобильных путешествий на международных маршрутах

План подготовки:

1. Документы:
 - Водительское удостоверение, международный техпаспорт (Carnet de Passage), страховка (Green Card).
2. Особенности стран:
 - ПДД, правила парковки, платные дороги (Австрия, Швейцария).
3. Безопасность:
 - Опасные участки, пограничные контроль.
4. Пример: поездка на автомобиле из Москвы в Финляндию.

Вывод: международный автотуризм требует тщательной подготовки.

Доклад 5: Технология международных разрешительных мер автомобильных туристских перевозок

План подготовки:

1. Что такое разрешительная система?
 - Разрешения на въезд и эксплуатацию автобусов в других странах.
2. Европейские документы:
 - ЕСМТ-лицензии, двусторонние соглашения.
3. Процедура получения:
 - Подача заявки, оплата, срок действия.
4. Особенности для РФ:
 - Ограничения при въезде в страны ЕС, необходимость договоров.
5. Пример: получение разрешения на рейс Москва – Берлин.

Вывод: без разрешений — невозможна легальная международная перевозка.

Тема. Перевозка туристов железнодорожным транспортом

Темы для подготовки докладов:

Доклад 1: Эволюция железнодорожного транспорта

План подготовки:

1. Этапы развития:
 - XIX век: первые паровозы (Степанов, Локомотив Trevithick).
 - XX век: электрификация, появление скоростных поездов.
 - XXI век: высокоскоростные линии (TGV, Shinkansen, «Сапсан»).
2. Роль в туризме:
 - Дешёвый и доступный способ передвижения.
3. Пример: транссибирская магистраль как туристический маршрут.

Вывод: железная дорога остаётся важным элементом туристической инфраструктуры.

Доклад 2: Технология обслуживания железнодорожным транспортом в России и за рубежом

План подготовки:

1. В России:

- ОАО "РЖД", сервис "Ласточка", онлайн-бронирование.
- 2. За рубежом:
 - Япония: пунктуальность, чистота, Wi-Fi.
 - Европа: Eurail Pass, интеграция с автобусами и метро.
- 3. Различия:
 - Уровень комфорта, скорость, информационная поддержка.
- 4. Цифровизация:
 - Мобильные приложения (RZD, Deutsche Bahn).
- 5. Пример: сравнение поездов "Сапсан" и TGV (Франция).

Вывод: Россия движется к европейским стандартам.

Доклад 3: Железнодорожное сообщение: технические аспекты. Скоростной трансфер из аэропортов

План подготовки:

1. Технические особенности:
 - Колея, электрификация, автоматическая блокировка.
2. Скоростные линии:
 - "Сапсан" (до 250 км/ч), перспективы высокоскоростной магистрали Москва – Казань.
3. Аэроэкспрессы:
 - Москва – Внуково/Домодедово/Шереметьево.
 - Санкт-Петербург – Пулково.
4. Преимущества:
 - Надёжность, фиксированное время, комфорт.
5. Пример: аэроэкспресс из Домодедово — 40 минут до Paveletskogo вокзала.

Вывод: железнодорожный трансфер — оптимальное решение для аэропортов.

Доклад 4: Специальные виды рельсового транспорта. Перспективные проекты

План подготовки:

1. Специальные виды:
 - Метро, монорельсы, фуникулёры (например, в Сочи).
 - Малая железная дорога (детские, этнографические маршруты).
2. Перспективные проекты:
 - Высокоскоростная магистраль Москва – Казань (будущее).
 - Городские скоростные линии (ГСЛ).
3. Применение в туризме:
 - Фуникулёр в Крыму как достопримечательность.
 - Музейные поезда (например, "Поезд Победы").
4. Вывод: специальные виды дополняют транспортную систему и создают туристический опыт.

Доклад 5: Виды и категории вагонов и мест в поездах

План подготовки:

1. Категории вагонов:
 - Плацкарт, купе, СВ, люкс, семейный.
2. Характеристики:
 - Комфорт, наличие душа, питания, Wi-Fi.
3. Международные аналоги:
 - Спальные вагоны в Европе (EuroNight), купе в Китае.
4. Особенности для туристов:
 - Возможность группового бронирования, детские места.
5. Пример: выбор вагона для экскурсионного тура по Золотому кольцу.

Вывод: выбор вагона зависит от бюджета, цели и продолжительности поездки.

Тема. Перевозка туристов авиационным транспортом. Технологии обслуживания туристов на авиационном транспорте

Темы для подготовки докладов:

Доклад 1: Регулирование авиационных перевозок в международном и внутреннем сообщении

План подготовки:

1. Правовая основа:
 - Внутри РФ: Воздушный кодекс, правила Минтранса.
 - Международно: Чикагская конвенция (ИКАО), соглашения между странами (например, «открытое небо»).
2. Органы регулирования:
 - Росавиация (РФ), EASA (ЕС), FAA (США), ИКАО.
3. Лицензирование авиакомпаний и аэропортов.
4. Особенности чартерных и регулярных рейсов.
5. Пример: как меняется регулирование при полётах в Турцию, Египет, Армению.

Вывод: единые стандарты обеспечивают безопасность и прозрачность перевозок.

Доклад 2: Права, обязанности и ответственность сторон при осуществлении авиаперевозок

План подготовки:

1. Права пассажира:
 - Получение информации, компенсация при задержке/отмене (до 25 тыс. Р в РФ).
 - Обслуживание при пересадках, провоз багажа.
2. Обязанности пассажира:
 - Соблюдение правил безопасности, наличие документов.
3. Ответственность авиакомпании:
 - За жизнь, здоровье, имущество (по Гражданскому кодексу РФ и Монтрельской конвенции).
4. Международные нормы:
 - Конвенция Монреаль (1999) — унифицированные правила возмещения ущерба.
5. Пример: случай задержки рейса S7 из-за технической неисправности — действия пассажира.

Вывод: знание прав помогает туристу защитить свои интересы.

Доклад 3: Авиационные билеты. Регистрация и ограничение перевозок

План подготовки:

1. Виды билетов:
 - Электронный (e-ticket), бумажный (устаревший).
 - Тарифы: эконом, бизнес, премиум-эконом.
2. Регистрация:
 - Онлайн (через сайт/приложение), стойки, терминалы.
 - Посадочные талоны (QR-код).
3. Ограничения:
 - Запрещённые предметы в ручной клади.
 - Ограничения на провоз животных, лекарств, спиртного.
4. Нестандартные случаи:
 - Перевозка детей, беременных, инвалидов.
5. Пример: регистрация на рейс Aeroflot Москва – Анталья за 24 часа.

Вывод: цифровизация упрощает процесс, но требует соблюдения правил.

Доклад 4: Расписание полетов, изменение расписания, резервирование. Перевозка туристского багажа

План подготовки:

1. Формирование расписания:
 - Учёт сезонности, спроса, технического обслуживания.
2. Изменение графика:
 - Причины: погода, техника, эпидемии.
 - Информирование пассажиров.
3. Резервирование:
 - Через GDS (Amadeus, Sabre), сайты авиакомпаний, туроператоров.

4. Багаж:

- Нормы провоза (вес, габариты).
- Плата за сверхнормативный багаж.
- Потерянный багаж — процедура восстановления (PIR-форма).

5. Пример: потеря чемодана в Шереметьево — как получить компенсацию.

Вывод: своевременная информация и страховка снижают риски.

Доклад 5: Транспортный парк авиационной индустрии

План подготовки:

1. Классификация воздушных судов:

- По назначению: магистральные, региональные, бизнес-джеты.

2. Популярные модели:

- Boeing 737, Airbus A320 (на внутрироссийских маршрутах).
- Sukhoi Superjet 100 — российская разработка.

3. Характеристики:

- Вместимость, дальность полёта, расход топлива.

4. Современные тенденции:

- Экологичные самолёты (Airbus A350), электрические прототипы.

5. Пример: использование SSJ-100 на маршрутах "Победы" и "Азимут".

Вывод: развитие парка направлено на повышение эффективности и экологичности.

Методические рекомендации:

Обучающийся может подготовить не более пяти докладов с презентацией. Критерии оценки одного доклада с презентацией: 5 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно; 4 балла, если студент раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса; 3 балла, если студент обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты; 2 балла, если студент не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете.

Методические указания по написанию доклада с презентацией. Требования, предъявляемые к докладу с презентацией:

1. Объем доклад не должен превышать 5-8 страниц. Печать производится через 1,5 интервала, размер шрифта 14, с выравниванием по ширине. Левое поле листа 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее 20 мм. Текст должен оформляться абзацами с отступом 1,25 см.
2. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
3. Необходимо писать коротко и ясно. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
4. Доклад должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
5. Каждый абзац доклад должен содержать только одну основную мысль.
6. Доклад должен показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
7. Доклад должен содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

контрольная точка - в форме теста (письменная).

Тесты

Тема 1. Место и роль транспорта в системе туризма

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ЗАДАНИЕ С КЛЮЧАМИ
-------------	---------------------	-------------------

Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например: 1-а; 2-б; 3-а)	Какое значение имеет транспортная логистика в организации пакетного тура? а) Упрощает оформление виз б) Обеспечивает согласованность всех этапов перемещения туристов между точками маршрута в) Заменяет экскурсионное сопровождение г) Снижает необходимость в гостиницах б
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например: 1с; 2а; 3г; 4д; 5ф; 6б; 7е)	Установите соответствие между функцией транспорта и её проявлением в туризме: 1. Экономическая 2. Социальная 3. Рекреационная 4. Информационная а) Турист получает впечатления во время круиза по реке б) Перемещение групп школьников на экскурсию в) Развитие туристических маршрутов стимулирует занятость населения г) Бортпроводник сообщает об особенностях пункта назначения 1 – в, 2 – б, 3 – а, 4 – г
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1; 3; 4; 5 и А; С; D)	Какие из перечисленных характеристик относятся к требованиям современного туристского транспорта? (Выберите два варианта) а) Высокий уровень комфорта и безопасности б) Наличие мультимодальных перевозок в) Использование только одного вида транспорта г) Минимальная информационная поддержка д) Полное отсутствие багажа а, б
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности: например, F; N; K; I; E; B	Расположите этапы транспортного обслуживания туриста в логической последовательности: а) Прибытие в пункт назначения б) Бронирование транспорта в) Погрузка багажа г) Выбор маршрута г, б, в, а
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснование выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Какой вид транспорта наиболее важен для формирования международного туристического потока? а) Автомобильный б) Водный в) Авиационный г) Велосипедный В. Авиационный транспорт позволяет преодолевать большие расстояния за короткое время, обеспечивая связь между странами и континентами. Какой фактор чаще всего ограничивает использование железнодорожного транспорта в индивидуальном туризме?

	5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа: например, 1 – 3; 2 – В	а) Высокая цена билетов б) Ограниченная гибкость расписания и направлений по сравнению с автомобильным транспортом в) Отсутствие багажных полок г) Низкий уровень безопасности Б. Железнодорожное сообщение работает по фиксированному расписанию и не всегда охватывает малонаселённые или удалённые туристические точки.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Какую функцию выполняет транспорт как элемент туристической инфраструктуры? Обеспечивает перемещение туристов от места проживания к месту отдыха и между объектами туристского интереса. Почему транспорт считается одним из ключевых факторов формирования туристского продукта? От качества и доступности транспорта зависит удобство маршрута, его стоимость и привлекательность для потребителей. Как транспортная доступность влияет на развитие внутреннего туризма в удалённых регионах? Высокая транспортная доступность способствует увеличению потока туристов в труднодоступные районы, стимулируя локальную экономику. Назовите один из основных критериев выбора транспорта туристом при планировании поездки. Время в пути, стоимость, комфорт и безопасность являются основными критериями выбора транспортного средства.

Тема 2. Перевозка туристов специфическими видами транспорта

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ЗАДАНИЕ С КЛЮЧАМИ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например: 1-а; 2-б; 3-а)	Какой принцип лежит в основе использования домов на колёсах в свободном путешествии? а) Обязательное следование строгому графику б) Мобильность и независимость от гостиничной инфраструктуры в) Минимальный объём багажа г) Использование только платных трасс б
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например: 1с; 2а; 3г; 4д; 5ф; 6б; 7е)	Установите соответствие между видом специфического транспорта и типом туризма: 1. Квадроцикл 2. Теплоход 3. Паровоз 4. Лыжная карета а) Экскурсионный туризм по старинным железным дорогам б) Активный туризм в степи или пустыне в) Зимний экотуризм в национальных парках г) Речной круиз по Волге 1 – б, 2 – г, 3 – а, 4 – в
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов.	Какие из перечисленных видов транспорта относятся к специфическим в контексте туризма? (Выберите два варианта) а) Дом на колёсах (кемпер) б) Катамаран для морской прогулки в) Городской автобус №5 г) Электричка "Москва — Тверь" д) Международный авиарейс SU147 а, б

	4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1; 3; 4; 5 и А; С; D)	
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности: например, F; N; K; I; E; B	Расположите виды специфического транспорта по возрастанию уровня комфорта для туриста: а) Конная упряжка б) Велосипед в) Квадроцикл г) Воздушный шар а, б, в, г
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа: например, 1 – 3; 2 – В	Какой вид специфического транспорта наиболее уместен для экскурсии по заболоченной местности? а) Автобус б) Вездеход в) Личный автомобиль г) Поезд Б. Вездеход способен передвигаться по бездорожью и сложным природным условиям, обеспечивая доступ к труднодоступным зонам. Почему использование вертолётов оправдано в турах по Дальнему Востоку России? а) Они требуют много топлива б) Позволяют быстро доставить туристов в удалённые и недоступные районы с уникальной природой в) Имеют низкую вместимость г) Шумные и неудобные Б. Вертолёты обеспечивают оперативную доставку в районы, где отсутствует наземная инфраструктура, что критично для экстремального и природного туризма.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Для чего используются канатные дороги в горнолыжных туристических курортах? Обеспечивают безопасный и быстрый подъём туристов на вершину склонов для занятий спортом и отдыха. Почему велотуризм становится всё более популярным в экологическом туризме? Позволяет путешествовать с минимальным воздействием на окружающую среду, сочетая активный отдых и познание природы. Какую роль играет речной трамвайчик в городском туризме? Служит как транспортное средство и элемент развлекательной программы, обеспечивая обзор достопримечательностей с воды. Что представляет собой трансфер на снегоходе в зимних турах? Форма передвижения по заснеженной местности, сочетающая транспортную функцию с элементами экстремального досуга.

Тема 3. Перевозка туристов авиационным транспортом. Технологии обслуживания туристов на авиационном транспорте

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ЗАДАНИЕ С КЛЮЧАМИ
-------------	---------------------	-------------------

Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например: 1-а; 2-б; 3-а)	Какая категория пассажиров имеет право на приоритетную посадку? а) Пассажиры с ручной кладью б) Пассажиры с детьми и пожилые люди в) Все пользователи онлайн-регистрации г) Только владельцы бизнес-класса б
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например: 1с; 2а; 3г; 4д; 5ф; 6б; 7е)	Установите соответствие между этапом авиаперелёта и действием туриста: 1. Предполётный 2. Посадка 3. В полёте 4. Прилёт а) Получение багажа в зоне выдачи б) Предъявление посадочного талона и паспорта в) Выбор места и покупка страховки онлайн г) Прослушивание инструктажа по безопасности 1 – в, 2 – б, 3 – г, 4 – а
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1; 3; 4; 5 и А; С; D)	Какие из перечисленных услуг могут быть платными на борту авиалайнера? (Выберите два варианта) а) Горячее питание в бюджетной авиакомпании б) Выбор места с увеличенным расстоянием между креслами в) Использование туалета г) Прослушивание объявлений экипажа д) Нахождение в салоне до взлёта а, б
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности: например, F; N; K; I; E; B	Расположите действия туриста перед международным рейсом в правильной последовательности: а) Прохождение паспортного контроля б) Регистрация на рейс в) Контроль безопасности (досмотр) г) Посадка в самолёт б, а, в, г
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа: например, 1 – 3; 2 – В	Какой документ является обязательным при международном авиаперелёте? а) Страховой полис б) Заграничный паспорт в) Билет на обратный рейс г) Программа тура Б. Заграничный паспорт необходим для прохождения паспортного контроля и легального въезда в другую страну. Что делать туристу, если он опаздывает на регистрацию рейса? а) Ждать следующего рейса без обращения б) Немедленно обратиться в стойку регистрации или службу поддержки авиакомпании в) Попытаться пройти на посадку без регистрации г) Отменить поездку самостоятельно

		Б.Официальное обращение позволяет выяснить возможность посадки или переоформления билета на другой рейс.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Зачем проводится предполётный инструктаж для пассажиров? Чтобы проинформировать туристов о правилах безопасности, расположении аварийных выходов и действиях в чрезвычайной ситуации. Как электронная регистрация на рейс улучшает сервис для туристов? Позволяет сократить время ожидания в аэропорту и самостоятельно выбрать место в салоне через интернет или мобильное приложение. Почему важно соблюдать нормы провоза багажа при авиаперелёте? Превышение лимита влечёт дополнительные расходы и задержки при регистрации, нарушая график путешествия. Как бортпроводники способствуют созданию положительного впечатления от полёта? Обеспечивают безопасность, предоставляют информацию и качественный сервис, включая питание и помощь в пути.

Тема 4. Перевозка туристов железнодорожным транспортом

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИЙ ВЫПОЛНЕНИЯ	ЗАДАНИЕ С КЛЮЧАМИ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например: 1-а; 2-б; 3-а)	Какой документ необходим для проезда в поезде дальнего следования? а) Справка от врача б) Проездной билет (электронный или бумажный) в) Распечатанный маршрут тура г) Карта лояльности б
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например: 1с;2а;3г;4д;5ф;6б;7е)	Установите соответствие между типом вагона и его характеристикой: 1. СВ 2. Купе 3. Плацкарт 4. Сидячий а) Открытый салон без перегородок, ограниченное пространство б) Два места в купе с повышенной комфортностью в) Четыре места в отсеке с дверью г) Два этажа с местами для сидения 1 – б, 2 – в, 3 – а, 4 – г
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1; 3; 4; 5 и А; С; D)	Какие из перечисленных преимуществ характерны для железнодорожного туризма? (Выберите два варианта) а) Низкая стоимость по сравнению с авиаперелётом б) Возможность наблюдать за ландшафтами во время движения в) Самостоятельное управление поездом г) Полное отсутствие расписания д) Провоз большого багажа без доплаты а, б

Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности: например, F; N; K; I; E; B	Расположите этапы оформления железнодорожного билета через интернет в правильной последовательности: а) Оплата билета б) Выбор поезда и места в) Регистрация на сайте г) Получение электронного билета в, б, а, г
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа: например, 1 – 3; 2 – В	Какой тип вагона предпочтителен для семьи с маленькими детьми при поездке на поезде? а) Общий б) Купе в) Сидячий г) Почтовый Б. Купе предоставляет более приватное пространство и возможность размещения детей на полках с контролем со стороны родителей. Почему туристические поезда класса «Ласточка» востребованы на маршрутах к курортам? а) Они имеют низкую скорость б) Они обеспечивают комфорт, высокую скорость и частое расписание на популярных направлениях в) Не имеют кондиционеров г) Не принимают банковские карты Б. Высокая частота отправок и комфорт делают их удобным выбором для туристов, стремящихся к морю.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Какое преимущество даёт использование скоростных поездов в туризме? Сокращают время в пути между крупными городами, сохраняя высокий уровень комфорта и наблюдаемости ландшафтов. Почему спальные вагоны в поездах популярны среди туристов при дальних поездках? Позволяют совместить ночное перемещение с отдыхом, экономя время и средства на проживание в гостинице. Как турист может забронировать место в поезде дальнего следования? Через официальный сайт РЖД, мобильное приложение или в кассе вокзала с указанием маршрута и даты поездки. Зачем в туристических поездах организуют экскурсионное сопровождение? Чтобы информировать пассажиров об истории регионов, через которые проходит маршрут, повышая образовательную ценность поездки.

Тема 5. Перевозка туристов автомобильным транспортом. Обслуживание туристов на автомобильном транспорте

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ЗАДАНИЕ С КЛЮЧАМИ
-------------	---------------------	-------------------

Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например: 1-a; 2-b; 3-a)	Какой фактор наиболее важен при выборе маршрута для туристического автобуса? а) Наличие рекламы на автобусе б) Безопасность дороги и состояние дорожного покрытия в) Цвет дорожных знаков г) Количество деревьев вдоль дороги б
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например: 1c;2a;3g;4d;5f;6b;7e)	Установите соответствие между элементом автобуса и его назначением: 1. Микрофон 2. Крепления для кресел 3. Автономный отопитель 4. Багажный отсек а) Хранение чемоданов и ручной клади б) Обеспечение связи гида с пассажирами в) Поддержание тепла при стоянке в холодное время г) Фиксация сидений при резком торможении 1 – б, 2 – г, 3 – в, 4 – а
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1; 3; 4; 5 и А; С; D)	Какие из перечисленных документов должен иметь водитель туристического автобуса? (Выберите два варианта) а) Водительское удостоверение категории D б) Медицинская справка о допуске к управлению в) Свидетельство о браке г) Диплом туриста д) Расписка от туристов а, б
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности: например, F; N; K; I; E; B	Расположите действия водителя перед началом экскурсионной поездки в правильной последовательности: а) Проверка уровня топлива б) Осмотр техсостояния автобуса в) Встреча с группой г) Получение задания от туроператора г, б, а, в
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа: например, 1 – 3; 2 – В	Какой тип автобуса наиболее подходит для группового тура по историческим городам? а) Грузовой фургон б) Туристический автобус с высокой посадкой и микрофоном для гида в) Личный автомобиль г) Веломобиль Б. Туристический автобус обеспечивает безопасность, комфорт и возможность прослушивания экскурсии всеми участниками. Почему наличие GPS-навигации критично для водителя в незнакомом регионе? а) Она заменяет права б) Позволяет точно следовать маршруту, избегать пробок и находить заправки и остановки в) Увеличивает скорость движения г) Отключает двигатель при ошибках

		Б. GPS-навигация помогает эффективно управлять движением и минимизировать риски отклонения от графика.
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Зачем туристическим автобусам необходимы туалеты и кондиционеры? Чтобы обеспечить комфорт при длительных переездах, особенно в жарком климате или на маршрутах без остановок. Как автопутешествие на арендованном автомобиле расширяет возможности туриста? Позволяет самостоятельно выбирать маршрут, темп движения и посещать удалённые или малодоступные достопримечательности. Почему важно проверять техническое состояние автобуса перед экскурсией? Исправность транспорта гарантирует безопасность туристов и исключает задержки из-за поломок. Как водитель-экскурсовод сочетает транспортные и информационные функции? Управляет транспортом и одновременно рассказывает об объектах маршрута, отвечая на вопросы туристов.

Тема 6. Перевозка туристов водным транспортом

ТИП ЗАДАНИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	ЗАДАНИЕ С КЛЮЧАМИ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например: 1-а; 2-б; 3-а)	Какой фактор ограничивает использование водного транспорта в зимний период в северных регионах? а) Высокая стоимость билетов б) Образование льда на водоёмах, затрудняющее или делающее невозможным судоходство в) Повышенный спрос г) Увеличение числа круизов б
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например: 1с;2а;3г;4д;5ф;6б;7е)	Установите соответствие между видом водного транспорта и сферой применения: 1. Прогулочный катер 2. Круизный лайнер 3. Паром 4. Яхта а) Перевозка пассажиров и автомобилей через пролив б) Экскурсии по реке для небольшой группы в) Частные романтические или деловые поездки г) Многонедельные международные круизы 1 – б, 2 – г, 3 – а, 4 – в
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.	Какие из перечисленных элементов входят в стандартный комплект безопасности на судне? (Выберите два варианта) а) Спасательные жилеты б) План эвакуации и аварийные выходы в) Личный зонт г) Мобильный телефон капитана д) Ремонтный набор для туристов а, б

	3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1; 3; 4; 5 и А; С; D)	
Задание закрытого типа на установление последовательности	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности: например, F; N; K; I; E; B	а) Прохождение таможенного контроля б) Регистрация на борт в) Размещение в каюте г) Предъявление документов и багажа б, г, а, в
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа: например, 1 – 3; 2 – В	Какой вид водного транспорта предпочтителен для индивидуального туризма на озере? а) Круизный лайнер б) Байдарка или каноэ в) Паром г) Рыболовецкая шхуна Б. Байдарка и каноэ позволяют самостоятельно исследовать природу, оставаясь в тишине и гармонии с окружающей средой. Почему круизные лайнеры называют «плавающими отелями»? а) Они работают только в пресной воде б) На них предусмотрены все услуги, аналогичные гостиничным: питание, развлечения, номера, медицинская помощь в) Они никогда не покидают порт г) Их нельзя использовать летом Б. Комплекс услуг круизных лайнеров обеспечивает комфортное пребывание пассажиров во время долгих переходов, аналогично отелям All-inclusive
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Какую роль играют речные круизы в развитии внутреннего туризма? Способствуют популяризации исторических городов и природных достопримечательностей, расположенных вдоль рек. Почему на теплоходах обязательно проводится инструктаж по технике безопасности? Чтобы туристы знали расположение спасательных жилетов и действовали правильно в случае аварии на воде. Как водный транспорт может использоваться в экологическом туризме? Позволяет бесшумно и с минимальным загрязнением исследовать водные экосистемы, например, на каноэ или байдарках. Зачем на круизных лайнерах создаются развлекательные программы? Чтобы обеспечить комфорт и удовлетворённость туристов во время длительных переходов между портами.

Инструкция по выполнению. Выбрать один правильный ответ

Критерии оценивания: • 5 баллов выставляется, если обучающийся ответил правильно на 100-85% заданий теста; • 4 балла выставляется, если обучающийся ответил на 84-69 % заданий; • 3 балла

выставляется, если обучающийся ответил на 68-50% заданий; 2 балла выставляется, если обучающийся ответил менее, чем на 50 % заданий.

Контрольная точка в форме диспута (устная).

Диспут: обсуждение актуальных вопросов по тенденциям развития маркетинга и использования основных понятий маркетинга в повседневной и профессиональной деятельности студентов.

Вопросы для диспута:

1. Транспорт и туризм Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. Какова роль транспорта в формировании и развитии туризма? 2. Каково значение отдельных видов транспорта для развития туристского бизнеса? 3. Какие виды перевозок организуются в туризме? 4. Каковы условия транспортного обеспечения программы тура? 5. Каковы принципы формирования транспортных маршрутов в программах туров? 6. Какие потребности и пожелания туристов учитываются при организации перевозки? 7. Организации и планирование деятельности туристского предприятия по транспортному обеспечению туристов. Подготовка к выступлению с презентацией 2. Организация туристских авиаперевозок 2.1. Индустрия авиаперевозок Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. Какова доля авиаперевозок на рынке транспортных услуг в туризме? 2. Назовите участников воздушного транспорта. Охарактеризуйте их деятельность? 3. Современный аэропорт. Требования к современному аэропорту. 4. Ведущие мировые и российские авиакомпании. 5. Какими способами регулируется деятельность воздушного транспорта? 6. Виды коммерческого сотрудничества авиакомпаний. 7. Ведущие международные и российские авиационные альянсы. 8. Функции и задачи международных авиационных организаций. Подготовка к выступлению с презентацией 2.2. Взаимодействие туристских фирм с авиакомпаниями при организации регулярных перевозок Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. Какие формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний существуют? 2. Какие виды бронирования авиабилетов можно использовать турфирмам? 3. В каких случаях используется текущее бронирование через агентства авиакомпаний? 4. Как и в какие сроки осуществляется бронирование туристов? 5. Какие факторы влияют на сроки бронирования? 6. Каковы требования профессиональной этики при бронировании авиабилетов? 7. Какие системы компьютерного бронирования используются для бронирования и резервирования авиабилетов? 8. Какие возможности предоставляют пользователям КСБ? 9. Что такое «квота мест» на регулярных рейсах авиакомпании? 10. Чем отличаются договор «жесткой квоты» и «мягкой квоты»? 11. Основные условия агентского соглашения? 12. Каковы критерии выбора агента по продажам авиаперевозок? 13. Организация деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по организации перевозки туристов: бронирование и реализация авиабилетов, выкуп квоты мест на регулярных рейсах. 14. Виды управленческих решений по взаимодействию с транспортными агентствами и методы их разработки. 2.3. Организация чартерных перевозок туристов Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. Организация деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по организации чартерной перевозки туристов. 2. Что такое договор чартера? Условия договора. 3. Какие виды чартерных рейсов используются при организации перевозки туристов? 4. Кто является заказчиком чартера в туризме? 5. Каковы условия организации чартерных рейсов? 6. Какова процедура заключения договора чартера? 7. В чем состоят проблемы организации чартерной перевозки? 8. Каковы особенности условий блок-чартерного контракта? 9. От чего зависит стоимость чартерной перевозки? 10. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам взаимодействия с транспортными организациями. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. Особенности автобусного туризма. 2. Чем отличаются регулярные и нерегулярные автобусные перевозки? 3. Какие виды автобусных туров известны? Их характеристика. 4. Обслуживание туристов на туристско-экскурсионных автобусных маршрутах. 5. Наиболее популярные автобусные туристские маршруты. 6. Ведущие туроператоры, занимающиеся в России автобусным туризмом. 3.3. Технология взаимодействия турфирмы и

автотранспортного предприятия Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. Деятельность автотранспортного предприятия. 2. Виды автобусных перевозок туристов. 3. Автотранспорт для разных видов туризма. 4. Договор аренды автобуса, условия договора. 5. Документы, необходимые для перевозки туристов и реализации автобусных туров. 6. Организации и планирование деятельности туристского предприятия по обеспечению туристов автотранспортом. 3.4. Организация автобусных перевозок и путешествий Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. Технология разработки автобусного маршрута. 2. Направление деятельности турфирмы по организации автобусных туров. 3. Каков порядок оформления документации при организации автобусных путешествий и туров? 4. Характеристика документов сопровождения и обслуживания туристов. 5. Каков порядок и правила организации внутренних и международных автобусных перевозок и путешествий? 6. Какие требования предъявляются к водителю на туристско-экскурсионных автобусных маршрутах? 7. Каковы обязанности и права водителя, сопровождающего и экскурсовода на туристско-экскурсионных автобусных маршрутах? 8. В чем заключается совместная работа сопровождающего, экскурсовода и водителя на автобусных турах? 9. Правила поведения туристов на туристско-экскурсионных автобусных маршрутах. 10. Деятельности структурных подразделений туроператора по организации автобусных путешествий. 11. Организация деятельности структурных подразделений туроператора по организации автобусных путешествий. Подготовка к выполнению группового проекта 3.5. Автомобильный туризм Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. Каковы преимущества путешествия на автомобиле? 2. Каков порядок организации путешествия на автомобиле? 3. Виды автомобильного туризма. 4. Правила аренды автомобиля в России и за рубежом. 5. Арендовать автомобиля через турфирму. 6. Ведущие фирмы по прокату автомобиля. 7. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации автомобильных перевозок туристов. 25 4. Организация железнодорожных путешествий Тема 4.1. Железнодорожный транспорт и его использование в туризме Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. Роль железнодорожного транспорта в развитии туризма. 2. Каково преимущество железнодорожного транспорта? 3. Прогрессивные технологии обслуживания на железнодорожном транспорте. 4. Высокоскоростные магистрали и поезда. Их характеристика. 5. Какие виды перевозок железнодорожным транспортом осуществляются в туризме? 6. Нормативное регулирование пассажирских железнодорожных перевозок. 7. Виды сообщения на пассажирском железнодорожном транспорте. 8. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации железнодорожных перевозок туристов. 4.2. Железнодорожное сообщение Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. Чем европейская система железных дорог отличается от российской системы? 2. Виды и категории высокоскоростных магистралей и поездов. 3. Виды специальных туристских поездов. 4. Обслуживание по формуле «Евронайт». На каких маршрутах она внедрена? 5. Каким образом резервируются места на европейских поездах? 6. Виды железнодорожных билетов на европейских поездах. 7. Виды железнодорожного сообщения в России. 8. На какие категории подразделяются пассажирские железнодорожные вагоны? 4.3. Организация обслуживания туристов на железнодорожных маршрутах Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. Какие услуги предоставляются туристам на железнодорожном транспорте? 2. Что такое железнодорожный билет? Виды, содержание билетов и правила оформления. 3. Тарифы на железнодорожном транспорте. 4. Каковы правила перевозки пассажиров и багажа по железной дороге в России? 5. Популярные туристские железнодорожные маршруты. 6. Туристско-экскурсионный поезд: формирование, назначение, характеристика. 7. Популярные в мире и России туристско-экскурсионные поезда. 8. Какое обслуживание предоставляется туристам в туристских поездах? 9. Деятельность обслуживающего персонала в туристско-экскурсионном поезде. 10. Какие турфирмы занимаются железнодорожным туризмом? Их деятельность. 11. Организация деятельности туроператора и его структурных подразделений по

формированию железнодорожных маршрутов. Подготовка к выполнению группового проекта 4.4. Технология взаимодействия турфирмы с железной дорогой Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию. Вопросы для подготовки к дискуссии: 26 1. Каковы правила бронирования и продажи железнодорожных билетов в России? Система «Экспресс». 2. Как и в какие сроки осуществляется резервирование мест и предварительная продажа мест на пассажирских поездах? 3. Продажа билетов по агентскому соглашению? 4. Агентское соглашение с предприятиями железнодорожного транспорта. Какие требования предъявляются к турфирмам при выборе агентов по продаже железнодорожных билетов? 5. Виды туристских, их характеристика. 6. В чем состоит специфика организации туристских поездов и прицепных вагонов? 7. Каковы особенности формирования туристско-экскурсионного поезда? 8. Договор аренды туристско-экскурсионного поезда. Условия договора. 9. Каковы правила оформления проездной документации? 10. Организация деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по организации перевозки туристов железнодорожным транспортом. 5. Организация водных путешествий 5.1. Водный транспорт и его роль в туризме Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. Какова роль водного транспорта в туризме? 2. Преимущества водного транспорта. 3. Виды водных видов туризма. 4. В каких случаях используется в туризме маломерный водный транспорт? 5. Экскурсионные прогулочные рейсы. 6. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации перевозок туристов водным транспортом и организации круизов. 5.2. Морские круизы Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. Что такое морской круиз? Виды круизов. Особенности морских круизов. 2. Каковы проблемы и тенденции развития морского круизного бизнеса в России. 3. География мировых и российских морских круизов. 4. Основные рынки морских круизов. 5. Какова деятельность международной ассоциации круизных компаний? 6. Крупные мировые круизные компании. 7. Какие российские туроператоры занимаются организацией круизов? 8. Морские круизные суда, их характеристика. Подготовка к выступлению с презентацией 5.3. Речные круизы Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. Чем отличаются речные круизные суда от морских судов? 2. Характеристика речных круизных судов. 3. География речных круизов и путешествий. 4. Наиболее популярные у туристов речные путешествия. 5. Какие туроператоры являются организаторами речных круизов? 6. Деятельность речных пароходств и судоходных компаний в России. 7. Какие формы организации флота и линии существуют на речном транспорте? Подготовка к выступлению с презентацией 5.4. Технология взаимодействия турфирмы и судовладельца Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. Какие факторы влияют на планирование и организацию речных и морских круизов? 2. Какие формы работы туроператора по круизам предлагаются судовладельцами? 3. Что такое «договор фрахта»? Условия договора фрахта. Процедура заключения договора аренды судна. Стоимость фрахта морского и речного судна. 4. Порядок оформления документации теплоходного круиза. Содержание документов. 5. Каковы особенности организации круизов? 6. Какова деятельность структурных подразделений туроператора по организации речных и морских круизов и перевозок. 7. Организация деятельности туроператора, его структурных подразделений по организации круизов. Подготовка к выполнению группового проекта 5.5. Организация обслуживания туристов во время круизов и путешествий Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому и практическому занятиям. Вопросы для подготовки к дискуссии: 1. История развития железных дорог в России. 2. Управление железными дорогами в России. 3. Какова структура железных дорог в России? 4. Каково нормативное регулирование железнодорожного транспорта в России.

Критерии оценивания:

Представление точки зрения. Оценивается чёткость речи, использование замечок, убедительность предложений, а также владение собой: непринуждённость, установление зрительного контакта с аудиторией, уважительное отношение к оппонентам.

Стратегия выступления. Оценивается организация речи и риторика: тщательность и целенаправленность аргументации, использование времени, убедительные формулировки.

Содержание. Оценивается качество доказательств и эффективность опровержений. Например, логическая и фактическая обоснованность аргументов, защита от контраргументов.

Командная работа. Оценивается сплочённость команды, их поведение: хорошая ли работа вместе, проявление уважения к оппонентам.

Обмен мнениями. Оценивается, предлагали ли участники конструктивные советы оппонентам, с какой вежливостью они делились отзывами.

Глубина поставленных и рассмотренных вопросов. Также важно оценить, насколько верными были ответы и качество этих ответов.

Активность и глубина подготовки отдельных подгрупп, участников и занятия в целом.

Контрольная точка - в форме деловой игры (устная).

Деловая игра по теме «Транспортное обеспечение в туризме» — это практическое занятие для студентов, которое моделирует реальные ситуации по выбору, расчету и организации перевозки туристов.

Цель и задачи игры. Цель: закрепить навыки проектирования логистики и решения проблемных ситуаций на различных видах транспорта. Задачи: Научиться выбирать оптимальный вид транспорта (авиа, ж/д, автобус, водный) под заданный турпродукт. Рассчитывать стоимость перевозки, время в пути и стыковку рейсов. Решать форс-мажорные ситуации (задержка рейса, отмена билетов, поломка автобуса). Основные этапы проведения. Вводная часть: деление участников на команды (например, туроператоры, транспортные компании, страховые агенты, туристы). Получение кейса (задания): каждой группе выдается вводная задача — составить сложный маршрут для группы туристов (например, корпоративный тур или экскурсионная поездка) с использованием как минимум двух видов транспорта. Моделирование процесса: команды рассчитывают бюджет, оформляют документы, запрашивают тарифы и распределяют логистику. Ролевой отыгрыш (кризис-менеджмент): преподаватель в процессе игры вводит вводные неожиданности (задержка поезда на 3 часа, потеря багажа, изменение численности группы). Подведение итогов: защита проектов, оценка экономической эффективности и правильности действий в чрезвычайных ситуациях.

Критерии оценивания:

5 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно, деловая игра решена верно;

4 балла, если студент раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в проведенных расчётах;

3 балла, если студент обозначил общую траекторию ответа, но не смог ответить на ключевые вопросы, задаваемые в рамках игры;

2 балла, если студент не продемонстрировал знаний основных понятий, не проведены расчеты в деловой игре.

Контрольная точка в форме коллоквиума (устная).

Вопросы для коллоквиума

Вопросы для обсуждения: 1. Организация перевозки туристов авиатранспортом. 2. Планирование организации деятельности туристских фирм и её структурных подразделений по организации перевозки туристов на регулярных рейсах. 3. Виды бронирования авиабилетов. 4. Правила и порядок бронирования авиабилетов. 5. Требования профессиональной этики при бронировании авиабилетов. 6. Бронирование авиабилетов через компьютерные системы бронирования и резервирования. 7. Бронирование и продажа авиабилетов турфирмой, на основании агентского соглашения. 8. Приобретение квоты мест на регулярных рейсах: виды договоров квоты, условия договора жесткой и мягкой квоты. 9. Виды управленческих решений по взаимодействию с транспортными агентствами и методы их разработок

Вопросы для обсуждения: 1. Место воздушного транспорта и причины его популярности в туризме. 2. Участники воздушного транспорта, их функции, цели и задачи. 3. Способы регулирования воздушного транспорта существуют. 4. Авиакомпания: характеристика деятельности, место на

рынке авиаперевозок. Типы авиакомпаний. Услуги, предоставляемые авиакомпанией пассажирам. 5. Международные авиационные организации. 6. Союзы авиакомпаний. 7. Аэропорт: функции, виды, предоставляемое обслуживание. 8. Виды авиарейсов и авиаперевозок. 9. Перевозочные документы, их содержание. Виды авиабилетов и их оформление. 10. Авиационные тарифы. Скидки и льготы на авиатранспорте. 11. Формы взаимодействия турфирм и транспортных предприятий по организации обслуживания туристов. 12. Организация деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по организации перевозки туристов: бронирование и реализация авиабилетов, выкуп квоты мест на регулярных рейсах.

1. Основы организации и планирование деятельности туристского предприятия по транспортному обеспечению туристов. 2. Роль транспорта в развитии туризма. 3. Транспортная услуга – одна из основных услуг туристского продукта. 4. В чем заключается транспортное обеспечение туров? 5. Развитие транспортных сетей, в зависимости от развития территории и туристской среды. 6. Транспортная сеть в рекреационных зонах и объектах туристского интереса. 7. Назовите основные факторы мотивации туристов при выборе транспортных средств. 8. Какие факторы следует учитывать при выборе способа перемещения туристов на маршруте? 9. Какую роль играют сервисные компании в организации перевозок. 10. Влияние потребностей и желаний туристов на выбор транспортных средств. 11. Принципы и особенности функционирования транспортных компаний. 12. Управление взаимодействием турфирмы и транспортной компании.

Вопросы для обсуждения: 1. Организация деятельности туристского предприятия, его структурных подразделений по организации чартерной перевозки туристов. 2. Особенности чартерных рейсов: преимущества и недостатки. 3. Заказчики чартерных рейсов в туризме. 4. Виды чартерных рейсов, организуемые туроператором. 5. Деятельности транспортного отдела туроператора по организации чартерных рейсов. 6. Существенные условия договора чартера. 7. Процедура заключения договора чартера и проблемы организации чартерной перевозки. 8. Основы организации и планирования деятельности туристского предприятия по транспортному обеспечению туристов. 9. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам взаимодействия с транспортными организациями.

Вопросы для обсуждения: 1. Технология разработки автобусного туристского маршрута. 2. Заключение договоров с предприятиями, предоставляющими услуги туристам во время автобусного тура. 3. Подготовка маршрутной документации. 4. Организация обслуживания на туристско-экскурсионных маршрутах. 5. Технология разработки автобусного тура. 6. Деятельность гида-сопровождающего, экскурсовода и водителя на туристско-экскурсионных маршрутах. 7. Каковы требования, предъявляемые к гиду-сопровождающему и водителю на туристско-экскурсионных маршрутах. 8. Проблемы российских туроператоров, специализирующихся на автобусном туризме. 9. Специфика въездного автобусного туризма в России. 10. Организация деятельности структурных подразделений туроператора по организации автобусных путешествий.

Вопросы для обсуждения: 1. Организация деятельности туроператора по планированию автобусной перевозки и автобусных туров. 2. Формы взаимодействия турфирмы с АТП. 3. Автотранспортные предприятия и их деятельность. 4. Регулярные автобусные перевозки, их организация. 5. Автобусные туры. Виды автобусных туров. 6. Заключение договора аренды автобуса. Основные пункты договора. 7. Организации и планирование деятельности туристского предприятия по обеспечению туристов автотранспортом.

Вопросы для обсуждения: 1. Формирование автобусного туризма в мире и России. 2. Каково современное состояние автобусного туризма в России. 3. Развитие автобусного туризма в Европе. 4. Назовите популярные направления автобусного туризма в России (внутреннего, выездного, въездного). 5. Туроператоры, специализирующиеся на автобусном туризме. 6. Использование приемов планирования при разработке транспортных туров. 7. Организации и планирование деятельности туристского предприятия по обеспечению туристов автотранспортом.

Вопросы для обсуждения: 1. Использование автомобиля в туризме. 2. Виды автомобильного туризма. 3. Организация деятельности туристского предприятия по обеспечению туристов автомобильным транспортом. 4. Организация путешествий на автомобиле. 5. Известные компании по прокату автомобилей. 6. Караванинг, его развитие в России. 7. Аренда автомобиля через турфирму. 8. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по

вопросам организации автомобильных перевозок туристов

Вопросы для обсуждения: 1. Организация деятельности туроператора, по организации бронированию и реализации железнодорожных билетов, организация специализированных туристских поездов и вагонов. 2. Организация перевозки групп туристов на рейсовых поездах. 3. Бронирование и продажа железнодорожных билетов для туристских групп и индивидуальных туристов. 4. Железнодорожный билет, его содержание. 5. Виды железнодорожных билетов. 6. Аренда туристских поездов и вагонов. 7. Тарифы на рейсовом железнодорожном транспорте.

Вопросы для обсуждения: 1. Организация деятельности туроператора и его структурных подразделений по формированию железнодорожных маршрутов. 2. Обслуживание туристов на регулярных железнодорожных маршрутах. 3. Туристско-экскурсионные поезда, их формирование. 4. Штат работников туристско-экскурсионного поезда. 5. Услуги на туристско-экскурсионных поездах. 6. Программы обслуживания в туристско-экскурсионных поездах. 7. Популярные туристско-экскурсионные поезда и их маршруты.

Вопросы для обсуждения: 1. Рейсовые поезда и их использование для перевозки туристов. 2. Чартерные поезда, их использование в туризме. Виды чартерных поездов. 3. Виды пассажирских поездов и вагонов. 4. Железнодорожный вокзал. Требования к железнодорожному вокзалу. 5. Управление взаимодействием турфирмы и железнодорожного вокзала

Вопросы для обсуждения: 1. Круиз. Виды морских круизов. Особенности морских круизов. 2. Состояние мирового рынка морских круизов. 3. Популярные морские круизные компании. 4. Туроператоры, специализирующиеся на морских круизах. 5. Бассейны морских круизов. 6. Организация деятельности туроператора, его структурных подразделений по организации круизов.

Вопросы для обсуждения: 1. Использование водного транспорта в туризме. 2. Виды водных путешествий. 3. Развитие водного транспорта в России. 4. Основные условия развития водного транспорта в современных условиях. 5. Современное состояние развития водного туризма в России. 6. Отечественный и международный опыт управления туристскими компаниями по вопросам организации перевозок туристов водным транспортом и организации круизов

Вопросы для обсуждения: 1. Речные круизы, их содержание. 2. Популярные маршруты речных круизов в России. 3. Туроператоры речного круизного туризма. 4. Виды и формы сообщения на речном транспорте существуют. 5. Нормативное регулирование внутреннего водного транспорта. 6. Речные суда и их характеристика.

Методические рекомендации:

Обучающийся может подготовить не более двух ответов на вопросы к коллоквиуму. Критерии оценивания одного ответа: 5 баллов выставляется обучающемуся, если он перечисляет все существенные характеристики обозначенного в вопросе предмета и возможные варианты дальнейшего развития решения проблемы, если это возможно; 4 балла, если студент раскрыл только часть основных положений вопроса, продемонстрировал неточность в представлениях о предмете вопроса; 3 балла, если студент обозначил общую траекторию ответа, но не смог конкретизировать основные компоненты; 2 балла, если студент не продемонстрировал знаний основных понятий, представлений об изучаемом предмете

Контрольная точка - в форме заданий

Групповое задание:

Задание для группы (4–6 чел., 2 занятия):

1. Цель: проанализировать роль транспорта в создании туристических продуктов и предложить стратегию повышения привлекательности региона через транспортные решения.
2. Этапы:
 - Собрать краткие данные о выбранном туристическом регионе (инфраструктура, доступность, типы туристов).
 - Проанализировать сильные и слабые стороны транспортной системы (шаблон SWOT).
 - Разработать 3 конкретных мероприятий/инициатив (маршруты, интеграция с другими видами транспорта, информационная кампания).
 - Оценить ожидаемый эффект (поток туристов, экономия времени, улучшение имиджа).
3. Результат: презентация 8–10 слайдов + одностраничный план внедрения.

4. Критерии оценки: полнота анализа, реалистичность предложений, экономическая обоснованность, качество презентации.

Групповое задание: пример выполнения

Группа: «ТрансТур» (5 человек)

Регион: Республика Карелия

Срок: 2 занятия

Формат: презентация + одностраничный план

1. Краткие данные о регионе

- Туристы: любители природы, активного отдыха, культурного наследия.
- Инфраструктура:
 - Аэропорт в Петрозаводске (ограниченные рейсы).
 - Ж/д сообщение (до Санкт-Петербурга).
 - Автодороги — среднее качество.
- Проблема: низкая доступность озёр и заповедников.

2. SWOT-анализ транспортной системы

Сильные стороны	Слабые стороны
Природные достопримечательности	Отсутствие регулярных автобусов до ключевых объектов
Развитие велоинфраструктуры	Низкая плотность маршрутов в межсезонье
Речные маршруты (Ладога, Онега)	Слабая информационная поддержка
Возможности	Угрозы
Развитие экотуризма	Конкуренция с Финляндией
Интеграция с СЗАО	Утрата интереса из-за неудобств
Грантовая поддержка	Климатические ограничения

3. Предложенные мероприятия

1. Создание сезонного туристического автобуса "Карелия Экспресс"
 - Маршрут: Петрозаводск – Кижы – Валаам – Кивач.
 - Интеграция с паромными и веломаршрутами.
2. Развитие цифрового навигатора "Транспорт Карелии"
 - Приложение с расписанием, бронированием, офлайн-картами.
3. Запуск кампании "Доберись с комфортом"
 - Промо-видео, партнёрство с туроператорами, скидки на трансферы.

4. Ожидаемый эффект

- Рост туристического потока на 25% за 2 года.
- Снижение времени в пути до ключевых объектов на 30%.
- Улучшение имиджа региона как "доступного для туриста".

Результат:

- Презентация (9 слайдов):
 1. Название проекта
 2. Характеристика региона
 3. SWOT-анализ 4–6. Три предложения
 4. Ожидаемые результаты
 5. Бюджет (условный)
 6. Выводы
- Одностраничный план внедрения (PDF):
Сроки, ответственные, источники финансирования (гранты, частные инвесторы).

Групповое задание:

Задание для группы (3–5 чел., 1–2 занятия):

1. Цель: спроектировать прогулочный/экскурсионный/трансферный водный маршрут и сервис на борту.
2. Этапы:
 - Выбрать тип судна (катер, теплоход, парусник, паром) и обосновать выбор.
 - Разработать маршрут, учесть навигационные ограничения, причалы, погодные риски.
 - Описать бортовое обслуживание: безопасность, спасательные средства, питание, экскурсионное сопровождение.
 - Спланировать работу при ЧП (эвакуация, связь, медицинская помощь).
3. Результат: карта маршрута + регламент безопасности и обслуживания + прайс-лист услуг.
4. Критерии: безопасность и соответствие нормам, реализуемость маршрута, клиентский комфорт.

Проект: Прогулочный катер по каналам Санкт-Петербурга с ночным освещением

1. Тип судна: Открытый катер на 30 человек, с навесом от дождя.
2. Маршрут:
 - Невский проспект (причал у Летнего сада) → Крюков канал → Фонтанка → река Мойка → обратно
 - Длительность: 1,5 часа
 - Лучшие виды на мосты и дворцы вечером
3. Обслуживание:
 - Выдача спасательных жилетов
 - Аудиогид на 5 языках (через Bluetooth-гарнитуры)
 - Лёгкие закуски и безалкогольные напитки
 - Гид на борту объясняет историю архитектуры
4. Чрезвычайные ситуации:
 - Средства спасения на борту (спаскрут, верёвка)
 - Связь с диспетчером и службой МЧС
 - Аптечка и протокол первой помощи
5. Прайс:
 - Взрослый: 1 500 руб.
 - Дети (3–12 лет): 900 руб.
 - VIP-места (нос катера): +30%

Результат: Карта маршрута, регламент безопасности, прайс-лист.

Групповое задание:

Задание для группы (3–5 чел., 1–2 занятия):

1. Цель: разработать маршрут и сервис для туристов с использованием специфического транспорта (например: фуникулёр, гондолы, трамвай-экспресс, квадроциклы, снегоходы).
2. Этапы:
 - Выбрать объект/территорию и обосновать выбор специфического вида транспорта.
 - Составить маршрут (длительность, остановки, точки интереса), учесть безопасность и доступность.
 - Прописать обслуживающие процедуры: посадка/высадка, безопасность, информирование туристов.
 - Предложить ценовую модель и маркетинговую идею (целевая аудитория).
3. Результат: маршрутная карта + регламент обслуживания (2 страницы) + короткая реклама (пост/листовка).
4. Критерии: соответствие типа транспорта ландшафту/целям, безопасность и удобство, коммерческая привлекательность.

Проект: Экскурсионный маршрут на квадроциклах в Алтайском крае (горная зона около Телецкого озера)

1. Цель и обоснование:
Использование квадроциклов позволяет проникнуть в труднодоступные живописные

участки горной местности, недоступные для автобусов. Подходит для активных туристов, ищущих приключения.

2. Маршрут:

- Длительность: 4 часа
- Точки: деревня Артыбаш → каньон реки Бия → водопад Корбу → обратно
- Остановки: фото-сессии, краткий рассказ гида о природе и легендах региона

3. Обслуживание:

- Обучение управлению (30 мин)
- Выдача шлемов, защитных очков, жилетов
- Гид на сопровождающем автомобиле + радиосвязь
- Инструктаж по технике безопасности и экологическим правилам

4. Цена и маркетинг:

- Стоимость: 3500 руб./чел.
- ЦА: туристы 25–45 лет, любители активного отдыха, блогеры
- Реклама: короткие видео в Instagram/TikTok с видами маршрута

Результат: Маршрутная карта, регламент инструктажа и чек-лист экипировки

Групповое задание

Задание для группы (3–5 чел., 1–2 занятия):

1. Цель: спроектировать туристический поезд/маршрут (однодневный или многодневный) с учётом сервиса и логистики.

2. Этапы:

- Выбрать тип поезда (региональный, скорый, туристический стилизованный).
- Сформировать маршрут с остановками, временем в пути, возможностями для экскурсий.
- Описать сервисы на борту (питание, гид, развлечения, хранение багажа).
- Учесть стыковки с другими видами транспорта и билетообразование.

3. Результат: маршрутный лист + план обслуживания на борту + расчёт загрузки и доходности.

4. Критерии: логистика и стыковки, реалистичность расписания, качество сервиса.

Проект: Тематический поезд «Золотое кольцо России» (однодневный тур из Москвы)

1. Тип поезда: Стилизованный туристический состав с интерьером в духе XIX века.

2. Маршрут:

- Москва → Сергиев Посад → Владимир → Суздаль → Москва
- Время в пути: 10 часов (с остановками по 1,5–2 часа)
- Гид на борту, экскурсии по городам

3. Сервис на борту:

- Завтрак и обед в стиле русской кухни
- Концерт фольклорной группы
- Аудиогиды и Wi-Fi
- Хранение багажа в отдельном вагоне

4. Логистика:

- Стыковка с метро и автобусами в Москве
- Единый билет (поезд + вход в музеи)

5. Доходность:

- 60 пассажиров × 8 500 руб. = 510 000 руб./рейс
- Загрузка 75% — рентабельно

Результат: Маршрутный лист, план сервиса, расчёт доходов.

Групповое задание:

Задание для группы (4–6 чел., 2–3 занятия):

1. Цель: разработать комплекс обслуживания пассажиров для чартерного/регулярного рейса туристического направления.

2. Этапы:

- Описать целевую группу пассажиров и специфику рейса (время полёта, сезонность, багаж).
- Разработать этапы обслуживания: предрейсовая коммуникация, регистрация/чекин, досмотр,

посадка, бортовое обслуживание, работа с задержками/отменами, постобслуживание.

- Предложить технологические решения: цифровая регистрация, мобильные уведомления, управление очередями, CRM.

- Обозначить протоколы безопасности и обслуживания людей с особыми потребностями.

3. Результат: регламент обслуживания (порядок действий для каждой стадии) + сценарий работы при ЧП + матрица используемых технологий.

4. Критерии: полнота регламентов, применимость технологий, внимание к безопасности и клиентскому опыту.

Проект: Чартерный рейс Москва – Сочи (летний пляжевой туризм)

1. Целевая группа:

Семьи с детьми и молодёжь, сезонный поток (июнь–август), средний багаж — 20 кг + ручная кладь.

2. Этапы обслуживания:

- Предрейсовое уведомление через мобильное приложение (за 24 ч)
- Онлайн-регистрация, экспресс-чекин в аэропорту
- Приоритетная очередь для семей и пассажиров с особыми потребностями
- На борту: детские наборы, меню "Кубань", развлекательная программа
- При задержке: SMS-информирование, компенсационные напитки

3. Технологии:

- Мобильные билеты, push-уведомления
- CRM-система для сбора обратной связи
- QR-коды для информации о маршруте и достопримечательностях Сочи

4. Безопасность:

Протокол сопровождения пассажиров с ограниченной подвижностью от машины до выхода из аэропорта.

Результат: Регламент обслуживания, сценарий при задержке рейса, матрица технологий.

Групповое задание:

Задание для группы (3–6 чел., 1–2 занятия):

1. Цель: разработать сервис для туристических автобусных перевозок (экскурсионный/трансфер/маршрутный тур).

2. Этапы:

- Определить формат (миниавтобус, туристический автобус, шаттл).
- Составить маршрут и расписание, предусмотреть остановки, время на осмотр, альтернативные варианты при пробках.
- Прописать стандарты обслуживания: посадка, безопасность, информирование, развлечения, работа с багажом.
- Разработать процедуру взаимодействия с гидами и местными поставщиками услуг.

3. Результат: регламент работы экипажа + расписание маршрута + чек-лист подготовки автобуса.

4. Критерии: комфорт и безопасность, адаптивность расписания, оперативность реагирования на форс-мажоры.

Проект: Шаттл-сервис между аэропортом Шереметьево и центром Москвы с экскурсионным элементом

1. Формат: Миниавтобус (Mercedes Sprinter, 16 мест), Wi-Fi, USB-розетки, большие окна.

2. Маршрут:

- Аэровокзал → Храм Христа Спасителя → Красная площадь → Отель
- Длительность: 1 час 20 мин (с остановкой)
- Альтернативный путь при пробках через ТТК

3. Стандарты обслуживания:

- Встреча с табличкой
- Автоматическое информирование о времени прибытия
- Краткая аудиоэкскурсия на 3 языках

- Питьевая вода, выдача карт города
- 4. Взаимодействие:
 - Координация с гидами и отелями через CRM
 - Чек-лист перед выездом: чистота, топливо, навигация

Результат: Регламент экипажа, расписание, чек-лист подготовки автобуса.

Критерии оценивания. «отлично» – студент правильно выполнил задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы; «хорошо» – студент выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов; «удовлетворительно» – студент выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено много неточностей; «неудовлетворительно» – при выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неточностей

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

Примерный список тем рефератов:

1. География международного автобусного туризма.
2. Международные автобусные туристские перевозки: специфика деятельности и условия организации.
3. Международные автобусные туристские перевозки: правила и технология организации.
4. Анализ рынка международного автобусного туризма.
5. Прокат автомобилей в России и за рубежом.
6. Круизный рынок: современное состояние и тенденции развития.
7. Круизный потребитель: характеристика и мотивация отдыха.
8. Мировые круизные компании и флот.
9. Речные круизы в РФ и за рубежом: состояние и условия развития отрасли.
10. Классификация речных судов и типов кают в РФ и за рубежом
1. Система обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта за рубежом.
2. Организация и технология разработки групповых железнодорожных туров.
3. Организация туристско-экскурсионных поездов в РФ.
4. Организация туристско-экскурсионных поездов за рубежом.
5. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте.
6. Правовое регулирование международных и внутренних автомобильных перевозок.
7. Роль автомобильного транспорта в организации туристской деятельности.
8. Туристско-экскурсионные перевозки: виды,

технология организации автобусного маршрута, аренда подвижного состава

9. Планирование и организация индивидуальных автопутешествий.

10. Караванинг: история, условия организации, проблемы и перспективы развития в РФ

Методические рекомендации по написанию реферата, требования к оформлению

Реферат должен быть выполнен печатным способом на одной стороне бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, шрифт TimesNewRoman, 14 пт- Текст следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: верхнее и нижнее — 20 мм, левое — 30 мм, правое — 10 мм. Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту и составлять 1,25 см.

- Выравнивание текста по ширине.
- Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, применяя выделение жирным шрифтом, курсив, подчеркивание.
- Точку в конце заголовка не ставят. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.
- Подчеркивать заголовки не допускается.
- Расстояние между заголовками раздела, подраздела и последующим текстом так же, как и расстояние между заголовками и предыдущим текстом, должно составлять 1 пробел.
- Название каждой части в тексте работы можно писать более крупным шрифтом, жирным шрифтом, чем весь остальной текст.
- Параграфы (подразделы) располагаются друг за другом.
- В тексте реферат рекомендуется чаще применять красную строку, выделяя законченную мысль в самостоятельный абзац.
- Перечисления, встречающиеся в тексте реферата, должны быть оформлены в виде маркированного или нумерованного списка.
- Все страницы обязательно должны быть пронумерованы. Нумерация листов должна быть сквозной. Номер листа проставляется арабскими цифрами.
- Нумерация листов начинается с третьего листа (после содержания) и заканчивается последним. На третьем листе ставится номер «3».
- Номер страницы на титульном листе и на содержании не проставляется!
- Номера страниц проставляются в центре верхней части листа без точки.

Список использованной литературы и приложения включаются в общую нумерацию листов. - Рисунки и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию листов и помещают по возможности следом за листами, на которых приведены ссылки на эти таблицы или иллюстрации. Таблицы и иллюстрации нумеруются последовательно арабскими цифрами сквозной нумерацией. Допускается нумеровать рисунки и таблицы в пределах раздела. В этом случае номер таблицы (рисунка) состоит из номера раздела и порядкового номера таблицы, разделенных точкой. После цитаты необходимо делать ссылку на автора, например [№ источника в списке литературы; стр.]. Изложение должно быть последовательным. Недопустимы нечеткие формулировки, речевые и орфографические ошибки. При написании реферата используется научный стиль изложения

В подготовке реферата необходимо использовать материалы современных изданий не старше 5 лет.

Структура реферата включает: 1) титульный лист, 2) содержание, 3) введение, 4) основная часть 5) заключение, 6) список литературы, 7) приложение (необязательная часть) Структура работы должна быть четкой, обоснованной таким образом, чтобы была видна логика решения проблемы. Каждую новую часть следует начинать с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: содержанию, введению, заключению, списку литературы, приложениям.

Титульный лист содержит: 1) полное название учебного заведения; 2) название кафедры, на которой выполнялась работа; 3) наименование вида работы, дисциплины и темы; 4) данные об исполнителе с указанием фамилии, имени, отчества, номера студенческой группы; 5) указание должности лица, принявшего работу, его фамилии и инициалов; 6) год выполнения работы.

Содержание В содержании приводится перечень всех частей работы с указанием номера страницы. Названия частей работы в тексте и содержании должны совпадать. Для нумерации разделов используется простая иерархическая система на основе арабских цифр. Первой страницей реферата является титульный лист, на котором номер страницы не принято ставить. Второй страницей реферата является содержание (на нем также номер не проставляется). Таким образом, нумерация страниц начинается с титульного листа, НО номера страниц начинают проставлять

только с Введения. Номер страницы проставляется в ее верхней части по центру.

Введение к работе требует обязательное отражение в нем следующих пунктов: 1) введение в тему (проблему) работы; 2) обоснование выбора темы, определение ее актуальности и значимости для науки и практики; 3) определение основной цели работы и подчиненных ей более частных задач; обзор литературы по данной теме; 4) определение границ исследования (предмет, объект); 5) краткое описание использованных при написании работы источников. Объем введения – 1-2 страницы.

Основная часть. За введением следует основная часть, в которой следует выделять смысловые подразделения, т.е. структурировать его. Требуется, чтобы все разделы и подразделы были примерно соразмерны друг другу как по структурному делению, так и по объему. В конце каждого раздела основной части необходимо дать краткие выводы. Объем основной части – 12-17 страниц. Заключение. В заключении необходимо суммировать все те выводы и научные достижения, которые были сделаны в работе, а также определить направления для дальнейших исследований в данной сфере. Объем заключения – 1-2 страницы.

Список литературы. Каждый источник должен содержать следующие обязательные реквизиты: - фамилия и инициалы автора; - наименование; - издательство; - место издания; - год издания. Все источники, включенные в библиографию, должны быть последовательно пронумерованы и расположены в следующем порядке: - законодательные акты; - постановления Правительства; - нормативные документы; - статистические материалы; - учебная литература – в алфавитном порядке по первой букве фамилии автора; - периодические издания (газеты, журналы); - интернет-сайты.

Критерии оценки реферата. При оценке реферата преподаватель руководствуется следующими критериями: – соответствие содержания текста выбранной теме; – наличие четкой и логичной структуры; – качество аналитической работы, проделанной при написании реферата; – использование адекватных выбранной теме литературных источников; – самостоятельность, невторичность текста; – обоснованность сделанных автором реферата выводов, соответствие их поставленной цели; – отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических, а также фактических ошибок; – соответствие оформления работы предъявляемым требованиям; – сдачи реферата в установленный срок.

5.3 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы **5 семестр**

Итоговый тест (с ответами) для проверки сформированности компетенций

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

1. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. При выборе транспортного средства для перевозки организованных групп туристов (экскурсионных туров) на средние расстояния (до 500–1000 км) чаще всего используют:

- А) Морские паромы
- Б) Туристские автобусы
- В) Вертолеты
- Г) Грузовой транспорт

Правильный ответ б

2. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Что из нижеперечисленного относится к недостаткам железнодорожного транспорта в туризме?

- А) Полная независимость от расписания
- Б) Ограниченная география (только по рельсовым путям)
- В) Относительно невысокая скорость по сравнению с авиацией на дальних расстояниях
- Г) Отсутствие возможности перевозить багаж

Правильный ответ в

3. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Какой вид транспорта традиционно используется для совершения специализированных морских и речных круизов, где само путешествие выступает главной целью тура?

- А) Автобусный
- Б) Водный (теплоходы, лайнеры)
- В) Воздушный
- Г) Гужевого

Правильный ответ б

4. Установите соответствие. Установите соответствие между видом водного транспорта и сферой применения:

- 1. Прогулочный катер
 - 2. Круизный лайнер
 - 3. Паром
 - 4. Яхта
- а) Перевозка пассажиров и автомобилей через пролив
 - б) Экскурсии по реке для небольшой группы
 - в) Частные романтические или деловые поездки
 - г) Многонедельные международные круизы

Правильный ответ 1 – б, 2 – г, 3 – а, 4 – в

5. Установите соответствие. между элементом автобуса и его назначением:

- 1. Микрофон
 - 2. Крепления для кресел
 - 3. Автономный отопитель
 - 4. Багажный отсек
- а) Хранение чемоданов и ручной клади
 - б) Обеспечение связи гида с пассажирами
 - в) Поддержание тепла при стоянке в холодное время
 - г) Фиксация сидений при резком торможении

Правильный ответ: 1 – б, 2 – г, 3 – в, 4 – а

6. Установите правильную последовательность. Расположите действия водителя перед началом экскурсионной поездки в правильной последовательности:

- а) Проверка уровня топлива
- б) Осмотр техсостояния автобуса
- в) Встреча с группой
- г) Получение задания от туроператора

Правильный ответ: г, б, а, в

7. Установите правильную последовательность. Последовательность этапов подготовки полевого лагеря

- А. Проведение инструктажа.
- Б. Разметка территории.
- В. Установка палаток.
- Г. Организация питания.

Правильный ответ Г → А → Б → В →

8. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что такое безопасность туристских услуг?

- А) Отсутствие риска для жизни и здоровья туриста
- Б) Обязанность гида носить с собой аптечку
- В) Низкая цена путевки

Правильный ответ: → А

9. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Какая специфическая функция государственного управления туризмом связана с защитой прав и безопасности туристов?

- а) Нормативно-правовое регулирование и стандартизация
- б) Ценообразование на авиабилеты внутри компании
- в) Брендинг конкретного туроператора

г) Подбор персонала в отель

Правильный ответ: а)

1

А) Градостроительный кодекс

Б) Закон РФ «О защите прав потребителей» и Федеральный закон «Об основах туристской

Деятельности в РФ»

В) Трудовой кодекс

Правильный ответ: б)

11. Установите соответствие между терминами из левой колонки и их определениями из правой колонки:

А. Безопасность туризма

Б. Опасность в туризме

В. Туристский риск

Г. Чрезвычайная ситуация

1. Вероятность наступления неблагоприятного события, которое может нанести вред жизни, здоровью или имуществу туриста.

2. Состояние защищенности путешественников, сохранности их имущества, а также отсутствие вреда для природы и общества.

3. Обстановка на определенной территории, которая нарушает нормальные условия жизни и деятельности людей из-за аварии или стихийного бедствия.

4. Потенциальное свойство или процесс, способный нанести ущерб человеку или среде.

Правильный ответ Г3 → А2 → В1 → Б4

12. Установите соответствие Соедините понятие из левой колонки с правильным определением из правой.

В. Безопасность туризма

Б1 Опасность в туризме

Б. Чрезвычайная ситуация

Г. МЧС России

А. Угроза жизни, здоровью или имуществу человека в природной среде.

Б. Состояние защищенности туристов и сохранности их имущества.

В. Ведомство, спасающее людей при авариях и бедствиях.

Г. Обстановка на определенной территории, которая может повлечь гибель людей

Правильный ответ А2 В4 Г3 Б1

13. Прочитайте текст и выберите правильный ответ: Что обязан сделать туроператор при возникновении чрезвычайной ситуации (ЧС) в стране временного пребывания?

А) Ничего не предпринимать

Б) Принять меры по эвакуации туриста и информировать его об угрозах

В) Потребовать доплаты за риск

Правильный ответ - Б,

14. Прочитайте текст и выберите правильный ответ: Входит ли медицинская страховка в обязательный набор услуг при выезде за рубеж?

А) Нет, оформляется только по желанию

Б) Да, расходы на оказание медицинской помощи в экстренной форме оплачиваются за счет страхования (если иное не предусмотрено договором)

В) Только для детей до 7 лет

Правильный ответ Б,

15. Установите правильную последовательность: Порядок действий при рассмотрении жалобы туриста (логическая последовательность):

1. Внесение решения в исполнительную документацию (при необходимости)

2. Принятие и регистрация жалобы

3. Проверка фактов нарушения прав туриста и фактов безопасности в РФ?

4. Предложение и реализация мер по урегулированию

Правильный ответ : 2 → 3 → 4 → 1

16. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Кто несет ответственность перед туристом за качество и безопасность турпродукта, сформированного туроператором?

- А) Авиакомпания
- Б) Сам турист
- В) Туроператор

Правильный ответ: В,

17. Установите соответствие Сопоставьте термин или понятие из первого столбца с его правильным определением или описанием во втором столбце.

Понятие	Описание / Определение
1. Инструктаж на рабочем месте	А. Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности
2. Охрана труда	Б. Проводится непосредственно на рабочем месте для всех принятых сотрудников перед началом работы
3. Средства индивидуальной защиты (СИЗ)	В. Происшествие, повлекшее за собой травму или гибель сотрудника на рабочем месте
4. Несчастный случай на производстве	Г. Специальные средства для защиты работника от вредных или опасных факторов

Правильный ответ 1-Б, 2-А, 4-В, 3-Г

18 Прочитайте текст и выберите правильный ответ В какой момент, согласно законодательству, начинается действие договора перевозки пассажира?

- а) В момент посадки в транспортное средство
- б) В момент прибытия в пункт назначения
- в) В момент заключения договора и выдачи билета
- г) После прохождения предполетного досмотра

Правильный ответ в

19. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Какой документ является основным при осуществлении регулярных международных автобусных перевозок туристов?

- а) Санитарная книжка водителя
- б) Туристская путевка
- в) Международный договор (соглашение) об автомобильном сообщении и лицензия
- г) Гостиничный ваучер

П

20. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что понимается под безопасностью туризма?

- а) Полное отсутствие любых затрат во время путешествия
- б) Состояние защищенности туристов, сохранности их имущества, а также ненанесение ущерба окружающей среде
- в) Обязательное страхование всех видов багажа
- г) Перевозка только специализированным транспортом

Правильный ответ б

21. Прочитайте текст и выберите правильный ответ Что относится к приоритетным обязанностям туроператора по обеспечению безопасности туристов на транспорте?

- а) Самостоятельный ремонт автобусов на маршруте
- б) Информирование туристов о возникающих рисках и выбор надежных транспортных компаний-перевозчиков
- в) Оформление виз без согласия туриста
- г) Отказ от использования авиационного транспорта

П

22. Установите соответствие Соотнесите уровень безопасности с его определением:

- а
- в
- и
- л
- ь
- н

Уровень безопасности	Характеристика угрозы
1. Первый уровень	А. Потенциальная угроза совершения акта незаконного вмешательства (АДВ).
2. Второй уровень	Б. Непосредственная угроза совершения акта незаконного вмешательства.
3. Третий уровень	В. Прямая угроза совершения акта незаконного вмешательства.

Правильный ответ: 2Б → 1А → 3В

23. Установите соответствие Установите соответствие между видами туристического транспорта и ключевыми мерами безопасности для них:

Вид транспорта	Ключевая мера безопасности
1. Автобусный (автомобильный) туризм	А. Наличие ремней безопасности, прохождение предрейсового осмотра водителей, запрет на ночные переезды на дальних маршрутах.
2. Водный (круизный/шлюпочный) туризм	Б. Обязательный инструктаж по использованию спасательных жилетов, проверка прогноза погоды и исправности плавсредств.
3. Пешеходный (горный) туризм / Транспортные переходы	В. Движение группы по дороге в колонне по левому краю навстречу движению транспорта (не более 4 человек в ряду).
4. Авиационный туризм	Г. Прохождение предполетного досмотра, соблюдение правил провоза багажа и ручной клади.

Правильный ответ В3 → Г4 → А1 → Б2

24. Установите правильную последовательность Расположите действия водителя перед началом экскурсионной поездки в правильной последовательности:

- Проверка уровня топлива
- Осмотр техсостояния автобуса
- Встреча с группой
- Получение задания от туроператора

Правильный ответ г, б, а, в

25. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Какой фактор наиболее важен при выборе маршрута для туристического автобуса?

- Наличие рекламы на автобусе
- Безопасность дороги и состояние дорожного покрытия
- Цвет дорожных знаков
- Количество деревьев вдоль дороги

Правильный ответ б

26. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Какой подход к анализу и управлению рисками является наиболее эффективным в туризме?

- Реагирование только после наступления несчастного случая
- Профилактический подход и оценка рисков на этапе планирования
- Полный отказ от сложных маршрутов
- Передача всей ответственности туристам

Правильный ответ: Б)

27. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Главное преимущество автомобильного транспорта в туризме — это:

- Мобильность и возможность организации индивидуальных маршрутов («от двери до двери»)
- Самая высокая скорость передвижения
- Наименьшая зависимость от погодных условий
- Самая низкая стоимость на трансконтинентальных переездах

Правильный ответ: а)

28. Прочитайте текст и выберите правильный ответ. Понятие «риск» в туризме и на транспорте — это:

- а) Заведомо спланированная аварийная ситуация
- б) Вероятность наступления нежелательного события, причиняющего вред жизни, здоровью или имуществу
- в) Обязательный финансовый сбор с туриста
- г) Состояние абсолютной защищенности

Правильный ответ: б)

29. Установите соответствие. между видом водного транспорта и сферой применения:

- 1. Прогулочный катер
- 2. Круизный лайнер
- 3. Паром
- 4. Яхта
- а) Перевозка пассажиров и автомобилей через пролив
- б) Экскурсии по реке для небольшой группы
- в) Частные романтические или деловые поездки
- г) Многонедельные международные круизы

Правильный ответ: 1 – б, 2 – г, 3 – а, 4 – в

30. Установите правильную последовательность.

- а) Прохождение таможенного контроля
- б) Регистрация на борт
- в) Размещение в каюте
- г) Предъявление документов и багажа

Правильный ответ: . б, г, а, в

Инструкция по выполнению. При ответе на вопросы:

Выбрать один правильный ответ. Дополнить фразу, сопоставить, установить последовательность

Вопросы для самостоятельной подготовки к экзамену

1. Маршрут и логистика перемещения в туризме.
2. Транспортная услуга в составе туристского продукта.
3. Универсальные и уникальные характеристики транспортной услуги.
4. Транспортные услуги для лиц с особыми возможностями здоровья.
5. Эффективная транспортная логистика туристского маршрута.
6. Безопасность транспортной услуги: принципы, регламенты, технологии.
7. Транспортные узлы, сети, оси, коридоры.
8. Инфраструктура дорожного сервиса.
9. Дорожная навигация: принципы организации, дизайн, виртуальный аналог.
10. Мобильные сервисы транспортных услуг.
11. История и современные ресурсы железнодорожного транспорта.
12. Услуги перевозчиков по железной дороге.
13. Классы обслуживания в поездах.
14. Специфика и факторы роста интереса к железнодорожному туризму.
15. История и современные ресурсы автомобильного транспорта.
16. Экскурсионные автобусы. Организация автобусного тура.
17. Требования безопасности к автомобильным услугам и дорожной инфраструктуре.
18. Морские и речные круизные линии: география, туристско-экскурсионные маршруты, основные и дополнительные услуги.
19. Требования к водному транспорту.
20. Водный транспорт как самостоятельная аттракция в туризме.
21. Риски и опасности водных путешествий.
22. Организация чартерных перевозок в авиации.
23. Авиауслуга как предмет правового регулирования в национальном и

международном законодательстве.

24. Безопасность в авиаперевозках.

25. Проектирование маршрута с транспортными услугами.

26. Комбинированные транспортные маршруты.

27. Договорная работа в транспортном обслуживании.

28. Оптимизация цены на транспортную услугу.

29. Контроль качества транспортных услуг.

30. Работа трансферного гида.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модулю).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимися работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами института.

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит аттестацию обучающихся за прошедший период. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги текущей аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

- результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;
- результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;
- результаты выполнения контрольных работ;
- результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;
- результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

- посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;
- своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.
- результаты прохождения контрольных точек по дисциплине.

Промежуточная аттестация обучающихся института является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием пятибалльной системы оценки знаний обучающихся.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций. Процедуры оценивания включают в себя текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости проводится с использованием оценочных средств, представленных в п. 5 данного приложения. Результаты текущего контроля доводятся до сведения студентов до промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена и зачета с оценкой. Экзамен проводится по расписанию экзаменационной сессии в письменном виде. Количество вопросов в экзаменационном задании – 30. Проверка ответов и объявление результатов производится в день экзамена. Результаты аттестации заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

Категории обучающихся по нозологиям		Методы обучения
с нарушениями	Слепые. Способ восприятия	Аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания.

и зрения	информации: осязательно- слуховой	Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения: визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания; аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями и слуха	Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный	визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания. Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха: аудио-визуальные, основанные на представлении учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	
С нарушениями и опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	— визуально-кинестетические; — аудио-визуальные; — аудиально-кинестетические; — аудио-визуально-кинестетические.

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.

Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;

«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;

«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		Образовательные ресурсы				
		Электронные				Печатные
		мультимедиа	графические	аудио	текстовые, электронные аналоги печатных изданий	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненный рельефно-точечным шрифтом Л. Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гиперссылки)	+	+

	Слабослыш ащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно- двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории обучающихся по нозологиям	Форма контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями зрения	– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	– письменная проверка, с использованием специальных технических средств (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, Графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа. Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются